

mikrosaray®



Pibion
MT360E

EFT POS ÖZELLİKLİ
YENİ NESİL YAZARKASA

İçindekiler

1. GİRİŞ	1
2. PAKETİN AÇILMASI	2
3. TEKNİK ÖZELLİKLER VE UYARILAR.....	3
3.1. TEKNİK ÖZELLİKLER.....	3
3.2. GÜVENLİK	5
3.3. YAZARKASA GÜVENLİĞİ	5
3.4. TSE STANDARDI	5
4. KURULUM VE GÜNLÜK KULLANIM.....	6
4.1. ÇALIŞMA VE DEPOLAMA ŞARTLARI	6
4.2. YAZARKASA SIM KARTININ TAKILMASI.....	6
4.3. YAZARKASA MICRO SD HAFIZA KARTININ TAKILMASI...7	
4.4. YAZARKASA BATARYASININ TAKILMASI	8
4.5. YAZARKASA BATARYASININ ŞARJ EDİLMESİ	8
4.5.1. Yazarkasa Bataryası Ne Zaman Şarj Edilmelidir?8	
4.5.2. Yazarkasa Bataryası Nasıl Şarj Edilmelidir?	8
4.6. YAZARKASAYA KAĞIT TAKILMASI	10
4.7. TUŞ TAKIMI FONKSİYONLARI	11
4.8. KREDİ KARTI KULLANMA	13
4.8.1. Akıllı Kart Okuma	13
4.8.2. Manyetik Kart Okuma.....	13
4.8.3. Temassız Kart Okuma (Contactless)	13

4.8.4. Kart Numarası Girilerek Ödemenin Alınması	14
5. BAĞLANTILAR	15
5.1. YAZARKASANIN MICRO USB BAĞLANTISI	15
5.2. YAZARKASININ DOCK İSTASYONU İLE KULLANILMASI	15
5.2.1. Dock İstasyonu Bağlantıları	16
5.3. PINPAD	17
5.4. BARKOD OKUYUCU KULLANIMI (OPSİYONEL)	17
6. KULLANICI İŞLEMLERİ	18
6.1. KULLANICI TANIMLAMA	18
6.2. KULLANICI GİRİŞİ	20
7. YAZARKASA MENÜSÜ	21
7.1. SATIŞ EKRANI	21
7.2. RAPORLAR	22
7.3.1. Z Raporu	22
7.3.2. X Raporu	25
7.2.3. Elektronik Kayıt Raporu	27
7.2.4. Mali Hafıza Raporu	29
7.2.5. Günlük Hafıza Özeti	31
7.3. AYARLAR	32
7.3.1. Ayarlar Menüsü	33
7.3.2. Parametreler	34
7.3.3. Kısımlar	35
7.3.4. Kullanıcılar	35

7.3.5. İndirim / Arttırım	36
7.3.6. PLU Programlama	37
7.3.7. Ürün Grupları.....	37
7.3.8. Döviz Kurları / Ödeme Tipleri	38
7.3.9. KDV Oranları	38
7.4. SERVİS MENÜSÜ	39
7.5. DURUM.....	39
8. YAZARKASA SATIŞ FONKSİYONLARI.....	42
8.1. TEK ÜRÜN SATIŞ	44
8.2. ÇOKLU ÜRÜN SATIŞI	44
8.3. ARA TOPLAM	47
8.4. ÖDEME.....	48
8.4.1. Nakit Ödeme.....	48
8.4.2. Parçalı Ödeme	48
8.4.3. Kredili Ödeme	48
8.4.4. Dövizli Ödeme	50
8.5. İNDİRİM	51
8.5.1. Tutar Üzerinden İndirim	51
8.5.2. Yüzde İndirim.....	51
8.6. ARTTIRIM	52
8.6.1. Tutar Üzerinden Arttırım	52
8.6.2. Yüzde Arttırım.....	52
8.7. SERVİS ÜCRETİ	53

8.8. FATURA BİLGİ FİŞİ	54
8.9. ECZANE FONKSİYONU.....	56
9. YAZARKASA İPTAL FONKSİYONLARI	57
9.1. İPTAL İŞLEMİ	57
9.2. TEK SATIR İPTAL / HATA DÜZELT	58
9.3. KISIM SEÇEREK İPTAL ETME.....	58
9.4. ÖDEME İPTALİ.....	59
10. BANKA UYGULAMASI	61
10.1. BANKA VE ÖZEL UYGULAMALAR MENÜSÜ	61
10.2 KREDİ KARTI SATIŞ AKIŞI	62
10.3. EK NÜSHA	65
10.4. GÜN SONU.....	65
10.5. PUAN SORGULAMA	65
10.6. İADE	65
10.7. EŞLENİKLİ İADE.....	67
10.8. İŞLEM İPTAL	69
10.9. KASAYA DÖN.....	71
10.10. AYARLAR	71
10.11. TÜM İŞLEMLER	72
11. CİHAZ GÜNCELLEME.....	74
12. GMP3 KULLANIMI.....	79
12.1. GMP3 MODUNU AÇMA.....	79
12.2. GMP3 IP ADRESİ AYARLAMA	80

12.3. GMP3 IP ADRESİ GÖRÜNTÜLEME	81
12.4. CİHAZA SABİT IP VERME	81
12.5. GMP3 EŞLEŞTİRME	82
13. BAKIM	83
13.1. KAĞIT RULO	83
13.2. YAZARKASANIN TEMİZLENMESİ	84
13.3. TAŞIMA VE DEPOLAMA	84
14. BAŞİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ.....	85
14.1. CİHAZ AÇILMIYOR	85
14.2. CİHAZDA GSM-GPRS BAĞLANTISI SAĞLANAMIYOR ..	85
14.3. KART OKUNMADI.....	85
14.4. KAĞIT YAZDIRILAMIYOR	85
15. SIK SORULAN SORULAR	86
16. UYARI VE HATA MESAJLARI	88

1. GİRİŞ



Şekil 1.1. Cihaz Bölümleri

Ürün ile ilgili garanti ve güvenlik sorunu yaşamamak için sadece kutu içinden çıkan güç kaynağını kullanınız. Gerekli durumlarda ürünü bakım ve onarım için sadece yetkili kişi ve servislere teslim ediniz.



Bu talimatlara uyulmaması üreticinin garanti konusundaki sorumluluğunu geçersiz kılar.

2. PAKETİN AÇILMASI

Aşağıda belirtilen ürünler, MT360E paketinin içinde bulunmaktadır.



MT360E Yeni Nesil Yazarkasa cihazını, yetkili servis personeli gelmeden açmayınız. Cihaz sevki durumunda bu paketi kullanınız.

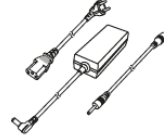
- Pidion MT360E Yazarkasa
- Kullanım Kılavuzu
- Adaptör
- Ruhsatname
- Garanti Belgesi



a.



b.



c.



d.



e.

Şekil 2.1. MT360E Paketinin İçerisinde Bulunanlar

3. TEKNİK ÖZELLİKLER VE UYARILAR

3.1. TEKNİK ÖZELLİKLER

Performans Özellikleri	
İşlemci	ARM9 32-bit 533 MHz Özel Güvenli İşlemci
İşletim Sistemi	Windows CE 6.0 CORE
Hafıza	384MB (123MB of Flash, 256MB of ROM) MicroSD, Mali Hafıza, Elektronik Kayıt Ünitesi
Arayüz	USB Port & Cihaz Port
Mali Özellikleri	
Mali Hafıza Kapasitesi	15 Yıl Mali Hafıza 8 Adet Programlanabilir Departman 21 Adet Programlanabilir Kasiyer 1000 Adet Standart İsimlendirilmiş Ürün Grubu 40 Adet Programlanabilir Satış Kalem Grubu 6 Adet Programlanabilir Ödeme ve Döviz Tipi
PLU	99.999
KDV	8
EKÜ	60 Milyon Satır
Raporlama	Gün Sonu İşlemleri, İstatistik Raporları
Servis	Programlanabilir Teknik Servis Operatörü
Uygulamalar	Cihaz Hata Tespit Uygulaması
Haberleşme Özellikleri	
Ethernet-Çekmece Portu	
Satış Özellikleri	
Manyetik Okuyucu	Bi-directional, Triple Track (Tracks 1, 2, 3)
Chipkart Okuyucu	EMV Level 1 2 Type Approwded; ISO7816, 1.8V, 3V,5V Senkron ve Asenkron Kartlar
Temassız Okuyucu	MasterCard PayPASS Visa payWave

	NFC (Yakın Alan İletişim), Tüm Desteklenen Türler (MIFARE/CALYPSO/FELİCA/ETC)
Güvenlik Özellikleri	
Stonewall Security PCI PTS 3.X Yan Kilit Mekanizması	
Fiziksel Özellikleri	
Boyutlar & Ağırlık	78.6 x 59.9 x 166.8 mm, 430g
Dokunmatik Ekran	2.8" (320x240) Kapasitif Ekran
Müşteri Ekranı	7 mm karakter
Tuş Takımı	3x5 Numeritik Arka Aydınlatmalı 9 Operasyon Tuşu
Batarya & Voltaj	7.4 V 1500 mAh (11.1Wh) *
SIM/SAM	1SIM/2SAMs **
Yazıcı	40 satır/saniye, 24 ve 32 sütun Standart Rulo, 58 mm (2.25 in.)x 40 mm
Kamera	Opsiyonel,3MP w/Flaş
Barkod Okuyucu	Opsiyonel, 2D Barkod
Ses	Hoparlör
Çalışma Koşulları	
Dayanıklılık	TankSmith Teknoloji 4ft/1.2m Düşme Yüksekliği & Su Sızdırmaz Tuş Takımı Corning Gorilla Glass Ekran Koruması
Çalışma Sıcaklığı	0 °C to +50 °C
Depolama Sıcaklığı	-20 °C to + 60 °C
Nem	5% ile %95 bağıl nem
Paket İçeriği	Pidion MT360E, Şarj Aleti, Kullanım Kılavuzu, Garanti Belgesi, Ruhsatname
Garanti	24 ay

* Batarya, sabit kullanımlı cihazlarda opsiyoneldir.

** Sabit kullanımlı cihazlarda 1 adet SAM kart girişi bulunmaktadır.

3.2. GÜVENLİK

- **Açma/Kapama**

Cihaz, seyyar kullanım için tasarlandığından, sadece kullanım gerektiği zamanlarda açılması batarya kullanımından tasarruf sağlar. Yazarkasa kapalıyken yeşil nakit tuşuna basılarak açılır. Kırmızı (İptal) tuşuna 3 saniye basılı tutulursa cihaz 'BEKLEME' moduna geçer. **Cihazı tamamen kapatmak için bataryanın çıkarılıp yeniden takılması gerekir.**

- **Elektrik Bağlantısı**

Adaptör, MT360E ödeme kaydedici cihazında kullanılmak üzere MİKROSARAY tarafından özel olarak tasarlanmıştır. Başka bir adaptör kullanmayınız.

- **SIM ve MicroSD Hafıza Kart Koruyucu Kapağı**

Yazarkasanın altında bulunmaktadır. SIM ve Hafıza kartlarının kaybolmaması ve yazarkasanın alt iç kısmının hasar görmemesi için kullanım sırasında açılmamalıdır.



SIM Kart, Gelir İdaresine veri göndermek için özel tanımlanmıştır. Başka amaç için kullanmayınız.

3.3. YAZARKASA GÜVENLİĞİ

Cihazın kutusu açıldıktan sonra ekranında hata olup olmadığı kontrol edilmelidir. Hata mesajı olması durumunda teknik servisten yardım alınması gerekmektedir.

3.4. TSE STANDARDI



Bu ürün, TS EN 55022 standartlarına göre, A sınıfı üründür. Ev ve benzeri ortamlarda bu ürün, kullanıcının uygun önlemler alınmasını gerektirecek radyo girişimine neden olabilir.

4. KURULUM VE GÜNLÜK KULLANIM

4.1. ÇALIŞMA VE DEPOLAMA ŞARTLARI

Çalışma değerleri:

Ortam Sıcaklığı	0 °C to + 50 °C
Max Bağıl Nem	%95

Depolama Şartları:

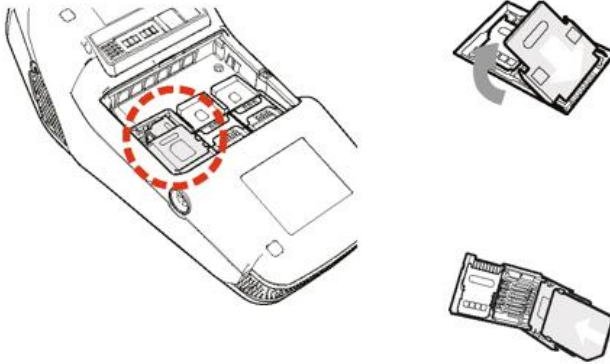
Depolama Sıcaklığı	-20 °C to + 60 °C
Max Bağıl Nem	%60



Yazarkasayı nemli ortamlarda ve güneş altında uzun süre bırakmayınız.

4.2. YAZARKASA SIM KARTININ TAKILMASI

SIM kart soketine erişmek için, öncelikle terminalin arkasında bulunan SIM bölmesinin kapağı çıkarılmalıdır. Şekil 4.1.'de gösterilen tırnaklar aşağı doğru çekilerek kapak açılır ve SIM kart yuvaya yerleştirilir.

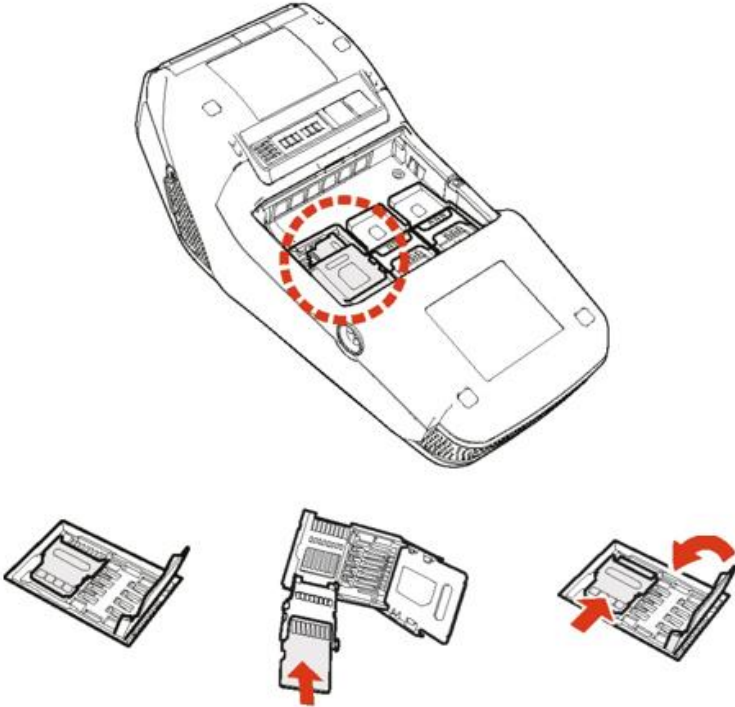


Şekil 4.1. Yazarkasa SIM Kartının Takılması

4.3. YAZARKASA MICRO SD HAFIZA KARTININ TAKILMASI

MicroSD hafıza kart soketine erişmek için, öncelikle terminalin arkasında bulunan kapak çıkarılmalıdır. Şekil 4.2.'de görülen tırnaklar aşağı doğru çekilerek kapak açılır. Daire içerisinde belirtilen SIM kart yuvasının altında MicroSD kart yuvası bulunmaktadır. MicroSD hafıza kartı, Şekil 4.2.'de gösterildiği gibi MicroSD kart yuvasına takılır.

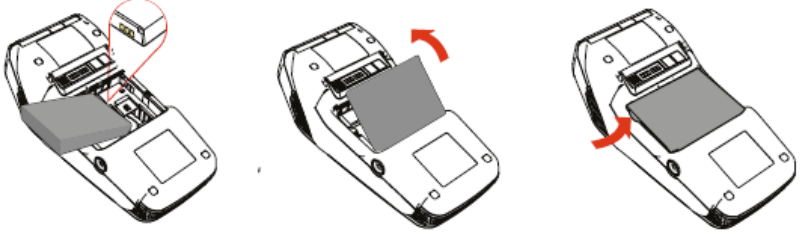
Öncelikle MicroSD yuvası, daha sonra SIM kart yuvası kapatılır. MicroSD hafıza kartını çıkarmak için ise MicroSD yuvasına parmak yardımı ile hafifçe basılır.



Şekil 4.2. Micro SD Kartın Takılması

4.4. YAZARKASA BATARYASININ TAKILMASI

Sadece cihazla birlikte paket içinde gelen bataryayı kullanınız.



Şekil 4.3. Bataryanın Takılması

4.5. YAZARKASA BATARYASININ ŞARJ EDİLMESİ

Yazarkasa, dock istasyonu üzerine konularak ya da cihazın yan tarafında bulunan şarj girişi kullanılarak şarj işlemi yapılır.

4.5.1. Yazarkasa Bataryası Ne Zaman Şarj Edilmelidir?

Günlük kullanımlarda pil değeri ekranda gösterilmektedir ve pil seviyesi %10'un altına inmeden şarj işlemi yapılmalıdır. Pil seviyesi kritik seviyeye düştüğünde ekranda uyarı çıkacaktır.

4.5.2. Yazarkasa Bataryası Nasıl Şarj Edilmelidir?

Dock istasyonu üzerinde ya da cihazın yan tarafında bulunan şarj girişi kullanılarak şarj işlemi yapılmalıdır.



4.6. YAZARKASAYA KAĞIT TAKILMASI

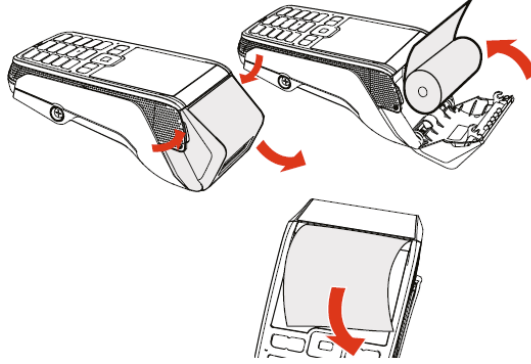
a. Yazıcı ünitesi üzerindeki kapak yukarı doğru hafifçe çekilerek kağıt bölümü açılır.

b. Şekil 4.5.'te gösterildiği gibi kağıt rulo yuvaya yerleştirilir.

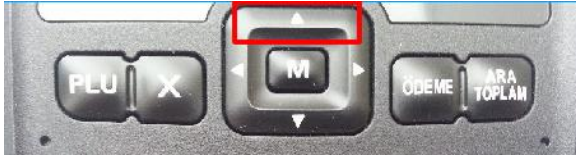
c. Kağıt yuvaya yerleştirildikten sonra bir miktar kağıt çekilerek dışarı çıkması sağlanır.

d. Rulo koruyucu kapak kapatılır.

e. Kağıt ilerletme tuşuna (Şekil 4.6.) basılarak, kağıdın dışarı doğru itildiği kontrol edilir.



Şekil 4.5. Yazarkasaya Kağıt Takılması



Şekil 4.6. Kağıt İlerletme Tuşu

* Kağıt rulosunun doğru yerleştirildiğinden ve yazıcı kapağının tam kapandığından emin olunmalıdır. Aksi takdirde yazıcı verimli çalışmayacaktır.

** Sadece termal yazıcılar için üretilen yazarkasa ile uyumlu rulo kağıt kullanılmalıdır.

4.7. TUŞ TAKIMI FONKSİYONLARI



Şekil 4.7. Yazarkasa Tuş Takımı

- 1) **PLU**, programlanan ürünlerin satışının, barkod ya da ürün numarası girilerek yapılmasında kullanılır.
- 2) **X**, çoklu satış sırasında kullanılır.
- 3) **Yön tuşları**, satırlar arasında gezinme amaçlı kullanılır.
- 4) **M**, Ana menüye dönmek için kullanılır.
- 5) **ÖDEME**, döviz veya yemek fişiyle ödeme yapılmak istendiğinde kullanılır.
- 6) **ARA TOPLAM**, satışı yapılan ürünlerin, ara toplamının alınmasını sağlar.

7) **İPTAL**, satış esnasında hatalı girilen satış kalemini, son ödemeyi, tüm ödemeleri ya da tüm işlemi iptal etmek amacıyla kullanılır.

Ana menüye dönmek amacıyla kullanılır.

Cihazın uyku moduna alınması amacıyla kullanılır. Uyku modu için İPTAL tuşuna 3 saniye süreyle basılı tutulur.

8) **SİL**, girilen numerik ve alfa numerik girişleri silmeyi sağlar.

9) **KREDİ**, kredi kartı ile ödeme yapılmak istendiğinde kullanılır.

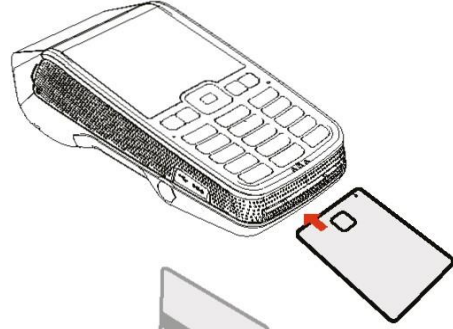
Banka uygulamasına girişi sağlar.

4.8. KREDİ KARTI KULLANMA

Cihazda akıllı, manyetik ve temassız olmak üzere üç şekilde kart okuma mekanizması vardır. Ayrıca kredi kartı satış ekranına kartın üzerindeki ilgili alanları elle girilerek de ödeme alınabilir.

4.8.1. Akıllı Kart Okuma

Akıllı kartlar, yandaki resimde gösterildiği gibi çipi üstte kalacak şekilde terminalin içine yerleştirilir.



4.8.2. Manyetik Kart Okuma

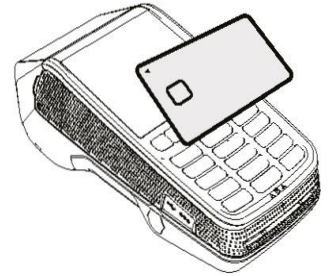
Kart, yandaki şekilde gösterildiği gibi kart okuyucudan geçirilir.



4.8.3. Temassız Kart Okuma (Contactless)

Temassız bir kart ile işlem başlatmak için, kart terminalin 1 cm üzerinde kalacak şekilde tutulur.

Ürünler girildikten sonra kredi ödeme türünün seçilmesi için kredi tuşuna basılır. Ekranı gelen banka uygulaması ekranında SATIŞ butonuna basılır ve temassız özelliği olan kart ekrana yaklaştırılıp ödemenin alındığı görülür.



Şekil 4.8. Kart Okutma Yöntemleri

4.8.4. Kart Numarası Girilerek Ödemenin Alınması

Ürünler girildikten sonra kredi ödeme türünün seçilmesi için kredi tuşuna basılır.

Ekрана gelen banka uygulaması ekranında SATIŞ butonuna basılır.

Ekkranda; 'Kartı gösteriniz' uyarısı belirdikten sonra sırasıyla;

- ✓ 16 haneli kart numarası girilir ve NAKİT tuşuna basılır.
- ✓ Kartın son kullanma tarihi girilir ve NAKİT tuşuna basılır.

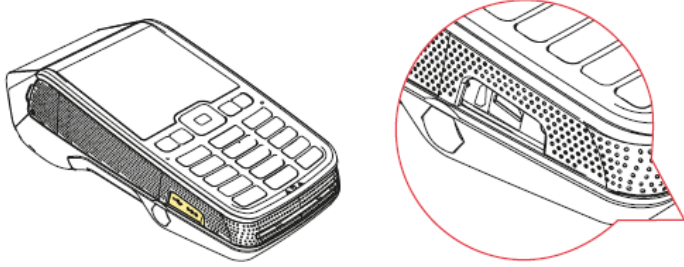
(Son kullanma tarihi Temmuz 2020 olan kart için 0720 şeklinde girilmelidir.)

- ✓ Güvenlik Kodu ekranına kartın arkasındaki son üç rakam girilir ve NAKİT tuşuna basılır.

5. BAĞLANTILAR

5.1. YAZARKASANIN MICRO USB BAĞLANTISI

Micro USB portu sadece veri transferi içindir. Şarj amaçlı kullanılmamalıdır.

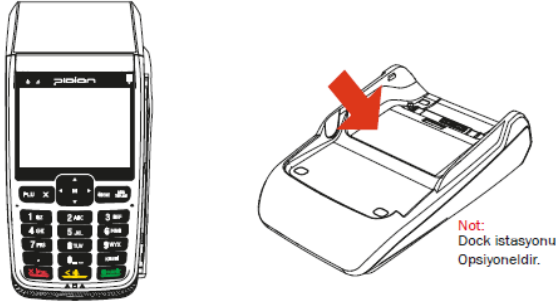


Şekil 5.1. Yazarkasanın Micro USB Portu

5.2. YAZARKASININ DOCK İSTASYONU İLE KULLANILMASI

Yazarkasa dock istasyonuna yerleştirilerek hem şarj edilebilir hem de dock istasyonu üzerinde bulunan haberleşme kanallarının kullanımı sağlanabilir.

Dock istasyonunun bağlantıları, dock istasyonunun altında ve arkasında bulunmaktadır.



Şekil 5.2. Cihazın Dock İstasyonu ile Kullanılması

5.2.1. Dock İstasyonu Bağlantıları

Cihazın çevre birimler ile haberleşmesini sağlayan istasyondur.



Şekil 5.3. Dock İstasyonunun Bağlantıları

1-USB Bağlantı Portu

2-Güç Bağlantı Soketi: Cihazın adaptör üzerinden hem pil doldurup hem de enerji almasını sağlar.

3-Network Bağlantı Soketi: Ethernet kablosu ile cihazın internete çıkmasını sağlar.

4-RS323: Cihazın iletişim kurulması istenen diğer cihazlarla (yazıcı, pinpad vb.) bağlantısının sağlandığı kısımdır.

5-Cash Drawer: Para çekmecesinin bağlandığı kısımdır.

5.3. PINPAD

Pinpad, kartlı işlemlerde, kart sahibinin işlemi onaylamak amacıyla PIN girişini yapması için tasarlanmış mini bir klavyedir.

Dock istasyonunun altında bulunan RS232 portuna bağlanmaktadır.



Şekil 5.8. Pinpad

5.4. BARKOD OKUYUCU KULLANIMI (OPSİYONEL)

Barkod okuyucu, dock istasyonu ile birlikte çalışır. Opsiyonel olmakla birlikte, ürün tanımları Ayarlar menüsünden yapılabilir.

6. KULLANICI İŞLEMLERİ

Hangi konumda olunursa olunsun, kullanıcı seçimi yapılmamışsa yazarkasada işlem yapılamaz. Yazarkasa ilk açıldığında ve her Z Raporundan sonra kullanıcı seçimi yapılmalıdır. Kullanıcı girişi Şekil 6.1.' deki ekrandan yapılır.



Şekil 6.1. Kullanıcı Giriş Ekranı

6.1. KULLANICI TANIMLAMA



Şekil 6.2 Ana Ekran

Programlama	
Parametreler	GMP3
Kullanıcılar	İndirim Arttırım
PLU/ Gruplar	Kısımlar ve Ürün grupları
Ödeme	Müşteri Bilg. Yükle

Şekil 6.3. Ayarlar Menüsü

Yönetici tarafından cihaz açıldıktan sonra karşılaşılan ekrandan önce Şekil 6.2.'deki 'Ayarlar' seçeneği tıklanır. Daha sonra 'Kullanıcılar' bölümüne girilir. Buradan var olan kullanıcı isimleri değiştirilerek tanımları yapılır. Kullanıcılara yetki tanımı ve şifre tanımı da buradan yapılır.

Kullanıcılar seçeneğinin tıklanmasının ardından karşımıza

Şekil 6.4.'teki ekran çıkar.

Kullanıcı Ayarları	
Kimlik	1
İsim	Yönetici
Parola	3111111
Rolü	Program_Satış_R

<< Kaydet >>

Şekil 6.4. Operatör Program

Bu ekranda ilgili yerler doldurulur. İleri (>>) seçeneğine basılarak diğer kullanıcıların tanımlanması için aynı ekran gelir.

Bu işlemi yaparken ekran klavyesinden faydalanmak için 'NAKİT' tuşuna basılır. İsim ve kullanıcı şifreleri belirlendikten sonra 'Kaydet' seçeneğine basılır ve bilgiler kaydedilir.

6.2. KULLANICI GİRİŞİ

Cihaz açıldığında karşımıza çıkan ekrana (Şekil 6.1.), daha önce belirlenmiş kullanıcı şifresi ile giriş yapılır. Ekranın sol üst köşesinde küçük harflerle kullanıcı adı belirir ve yapılan tüm fiş işlemlerinin kasiyer kısmında bu isim görünür.

Sisteme 3 tip kullanıcı giriş yapabilir. Bunlar:

- ✓ Kasiyer
- ✓ Yönetici
- ✓ Teknik Servis

7. YAZARKASA MENÜSÜ

Kullanıcının satış işlemlerini gerçekleştirmesi için daha önceden belirlenmiş “Kullanıcı Şifresi”ni açılış ekranına (Şekil 6.1.) girmesi gerekir. Kullanıcı şifresi girildikten sonra Şekil 7.1.’de görünen Ana Menü ekranı gelir.



Şekil 7.1. Ana Ekran

7.1. SATIŞ EKRANI

Tüm satış işlemlerinin yapıldığı ekrandır (Şekil 7.2.).



Şekil 7.2. Satış Ekranı

7.2. RAPORLAR

Yazarkasa raporlarına, ana menüdeki “Raporlar” butonuna basılarak ulaşılır. Tüm mali ve mali olmayan raporlar bu menüde yer alır (Şekil 7.3.).



Şekil 7.3. Raporlar Ekranı

7.3.1. Z Raporu

Toplam satış bilgilerini ve KDV toplamlarını detaylı gösteren mali özelliği olan raporlardır.

Z raporu alındığında yazarkasa içindeki tüm günlük satış bilgileri ve toplamları sıfırlanır. Rapordaki satış ve KDV toplamları mali hafızaya yazılır. Cihaz 10 günlük Z Raporu bilgisini günlük hafızada tutar.

Cihazın kurulum aşamasında yetkili tarafından belirlenen saatte ekrana ‘Z Raporunu alınız!’ uyarısı düşer. Bu zaman Otomatik Z Raporu Zamanı olarak adlandırılır ve Z Raporu alınmadan herhangi bir işlem yapılamaz.

Cihaz kapalı kaldığı her gün için, tarih aralığı belirterek toplu Z raporu alır. Z raporu alınmadan herhangi bir işlem yapılmasına izin verilmez.

Z raporunun kendi içinde alt menüleri vardır. Z Raporu gün içinde bir kez alınabileceğinden hangi tip Z Raporu isteniyorsa ona tıklanmalıdır. Ürün Grubu Bazlı Z Raporu, Z Raporunun ürün gruplarına göre detaylandırılmış halidir. Z Raporunun alınacağı ekran, Şekil 7.4.' te, Z Raporu örneği ise Şekil 7.5.' teki gibidir.



Şekil 7.4. Z Raporu Ekranı

mikrosaray®

Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaröğlu Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-07-2017 FİŞ No: 0041
SAAT:12:05:16

* * * * * Z-RAPORU * * * * *

Z RAPORU NO Z-0007

KÜM. TOP *1009.86
KÜM. KDV *61.05

----- GÜNLÜK DÖKÜM -----

TOPLAM *273.00
TOPKDV *11.65

-- KDV ORANLARINA GÖRE DÖKÜM --

%4 TOP SATIŞ *188.00
%4 KDV TOP *7.18
%5 TOP SATIŞ *70.00
%5 KDV TOP *3.36
%8 TOP SATIŞ *15.00
%8 KDV TOP *1.11

----- ÖDEME BİLGİLERİ -----

TOPLAM SATIŞ
NAKİT *248.00
Kredi *125.00
DÖVİZ

TL Karşılığı *10.00

KASA AVANS *20.00
KASA ÇIKIŞ *30.00
KASA NAKİT *248.00
TL NAKİT *237.50
TL DÖVİZ NAKİT *10.50

----- İNDİRİM TOP -----

ADETİ 2

ARTIRIM TOP *15.00

ADETİ 2

İPTAL TOP *10.00

ADETİ 1

HATA DÜZELT TOP *15.00

ADETİ 1

SAT.FİŞİ İPTAL *10.00

FİŞ İPTAL ADETİ 2

----- FATURALI SATIŞ TOPLAM -----

FATURA SAYISI 6

MUAYENE K.PAYI TOPLAMI *10.00

MUAYENE K.PAYI SAYISI 2

AVANS İŞLEM TOPLAMI *20.00

AVANS İŞLEM SAYISI 2

CARİ TAHSİLAT TUTARI *20.00

CARİ TAHSİLAT SAYISI 2

TOPLAM FİŞ ADETİ 41

MALİ OLMAYAN FİŞ ADETİ 18

MALİ FİŞ ADETİ 23

SATIŞ FİŞ ADETİ 22

AÇMA/KAPAMA ADETİ 0

----- KASİYER BİLGİLERİ -----

Yönetici

TOPLAM *273.00

KASA: ÇEK:0000080

KASİYER: Yönetici

Z No: 0007 EKU No: 0001

µF SC 0000000253

Şekil 7.5. Z Raporu

Z Raporu Kopyası: ‘RAPORLAR’ menüsünden ‘EKÜ Raporları’ butonuna ve ardından ‘Z Raporu Kopya’ butonuna basılır. Kopyası alınmak istenen Z raporu numarası girildikten sonra OK butonuna basılarak Z raporu kopyasının yazdırılması sağlanır.

7.3.2. X Raporu

X Raporları mali olmayan, sadece bilgi amaçlı alınan raporlardır. Gün içinde yapılan satışlar hakkında kullanıcıya bilgi vermektedir. X Raporu, Z Raporunun içerdiği bilgileri içermektedir. Bu rapor alındığında günlük satış hafızasındaki bilgiler sıfırlanmaz. X Raporunun altında ‘Mali Değeri Yoktur’ ibaresi bulunur (Şekil 7.6.).

mikrosaray

*** MALİ DEĞERİ YOKTUR ***

Mikrosaray Mikrobilgisayar

Pazarlama ve Ticaret A.Ş.

Eski Büyükdere Cad.

Silahtaröğlü Sok. No: 11 Kat: 5

Kağıthane - İSTANBUL

Tel: 0212 403 65 65

V.D.: İstanbul

TARİH:11-07-2017 FİŞ No: 0039

SAAT:12:04:31

* X-RAPORU *

Z RAPORU NO Z-0007

KÜM. TOP *1009.86

KÜM. KDV *61.05

----- GÜNLÜK DÖKÜM -----

TOPLAM *273.00

TOPKDV *11.65

-- KDV ORANLARINA GÖRE DÖKÜM --

%4 TOP SATIŞ *188.00

%4 KDV TOP *7.18

%5 TOP SATIŞ *70.00

%5 KDV TOP *3.36

%8 TOP SATIŞ *15.00

%8 KDV TOP *1.11

----- ÖDEME BİLGİLERİ -----

TOPLAM SATIŞ

NAKİT *248.00

Kredi *125.00

DÖVİZ

*2.86₺

TL Karşılığı *10.00

KASA AVANS *20.00

KASA ÇIKIŞ *30.00

KASA NAKİT *248.00

TL NAKİT *237.50

TL DÖVİZ NAKİT *10.50

İNDİRİM TOP *7.00

ADETİ 2

ARTIRIM TOP *15.00

ADETİ 2

İPTAL TOP *10.00

ADETİ 1

HATA DÜZELT TOP *15.00

ADETİ 1

SAT.FİŞİ İPTAL *10.00

FİŞ İPTAL ADETİ 2

FATURALI SATIŞ TOPLAM *60.00

FATURA SAYISI 6

MUAYENE K.PAYI TOPLAMI *10.00

MUAYENE K.PAYI SAYISI 2

AVANS İŞLEM TOPLAMI *20.00

AVANS İŞLEM SAYISI 2

CARİ TAHSİLAT TUTARI *20.00

CARİ TAHSİLAT SAYISI 2

TOPLAM FİŞ ADETİ 39

MALİ OLMAYAN FİŞ ADETİ 17

MALİ FİŞ ADETİ 22

SATIŞ FİŞ ADETİ 22

AÇMA/KAPAMA ADETİ 0

----- KASİYER BİLGİLERİ -----

Yönetici

TOPLAM *273.00

Z No: 0007 EKU No: 0001

SC 0000000253

*** MALİ DEĞERİ YOKTUR ***

Şekil 7.6. X Raporu

7.2.3. Elektronik Kayıt Raporu

Elektronik Kayıt Ünitesi: Cihaza ait satış fişlerinin, işletmede kalan nüshaları ve mali raporların (Z, Mali Hafıza) ikinci nüshalarının kaydedildiği birimdir.

Elektronik Kayıt Raporu'nda EKÜ durumu ve rapor bilgileri görülebilir. Daha önce basılmış fiş ve Z Raporu çıktıları alınabilir(Şekil 7.7.).

mikrosaray

*** MALİ DEĞERİ YOKTUR ***
Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaröğlü Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:12-07-2017 FİŞ No: 0004
SAAT:09:48:35

MALİ İŞLEM DIŞI

ELEKTRONİK KAYIT DETAY RAPORU

EKÜ NO: 01

İLK Z RAPORU NUMARASI: 0001
TARİHİ: 10-07-2017 16:16
SON Z RAPORU NUMARASI: 0008
TARİHİ: 12-07-2017 09:45

İLK FİŞ NUMARASI: 0001/0001
TARİHİ: 10-07-2017 12:29
Z NUMARASI: 0001

SON FİŞ NUMARASI: 0009/0003
TARİHİ: 12-07-2017 09:48
Z NUMARASI: 0009

EKÜ KULLANILAN ALAN (Kapasite):
1312 KB
EKÜ BOŞ ALAN:(Kapasite):
55796414 Ln

KASİYER: Yönetici

MALİ İŞLEM DIŞI

Z No: 0009 EKU No: 0001
SC 0000000253
*** MALİ DEĞERİ YOKTUR ***

Şekil 7.7. Elektronik Kayıt Raporu

7.2.4. Mali Hafıza Raporu

Mali hafıza raporu yazdırmak için sırasıyla; *RAPORLAR/MALİ HAFİZA RAPORU* butonları tıklanır. Mali hafıza raporları; tarihe göre, Z raporu numarasına göre ve son aya göre göre günlük fiş raporu olarak yazdırılabilmektedir.

mikrosaray

Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahataroğlu Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-08-2017 Fiş No: 0010
SAAT:01:56:37

* MALİ HAFIZA RAPORU *

KÜM. TOP *6613.41
KÜM. KDV *702.13

Z No:0091 EKU No:0001
Z RAPORU TARİH 07.08.2017
Z RAPORU TOPLAM *204.00
Z RAPORU TOPKDV *31.12
TOPLAM FİŞ ADETİ 15

Z No:0092 EKU No:0001
Z RAPORU TARİH 07.08.2017
Z RAPORU TOPLAM *80.00
Z RAPORU TOPKDV *12.20
TOPLAM FİŞ ADETİ 7

07-08-2017 İLE 07-08-2017 ARASI
MALİ HAFIZA DÖNEM DEĞERLERİ
TOPLAM *284.00
TOPKDV *43.32

CİHAZIN KURULUŞTAN DÖNEM
SONUNA KADAR İSTENEN
MALİ HAFIZA DÖNEM DEĞERLERİ
TOPLAM *6337.81
TOPKDV *661.77

KASA: ÇEK:0000081
KASİYER: Yönetici

Z No: 0008 EKU No: 0001
µF SC 0000000253

mikrosaray

Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahataroğlu Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-08-2017 Fiş No: 0010
SAAT:01:56:37

* MALİ HAFIZA RAPORU *

KÜM. TOP *6613.41
KÜM. KDV *702.13

Z No:0091 EKU No:0001
Z RAPORU TARİH 07.08.2017
Z RAPORU TOPLAM *204.00
Z RAPORU TOPKDV *31.12
TOPLAM FİŞ ADETİ 15

Z No:0092 EKU No:0001
Z RAPORU TARİH 07.08.2017
Z RAPORU TOPLAM *80.00
Z RAPORU TOPKDV *12.20
TOPLAM FİŞ ADETİ 7

0091 İLE 0092 Z RAPORLARI ARASI
MALİ HAFIZA DÖNEM DEĞERLERİ
TOPLAM *284.00
TOPKDV *43.32

CİHAZIN KURULUŞTAN DÖNEM
SONUNA KADAR İSTENEN
MALİ HAFIZA DÖNEM DEĞERLERİ
TOPLAM *6337.81
TOPKDV *661.77

KASA: ÇEK:0000081
KASİYER: Yönetici

Z No: 0008 EKU No: 0001
µF SC 0000000253

Şekil 7.8. Tarihe Göre Mali Hafıza Raporu

Şekil 7.9. Z Raporu Numarasına Göre
Mali Hafıza Raporu

7.2.5. Günlük Hafıza Özeti

Cihazda günlük hafıza özeti almak için sırasıyla
RAPORLAR/X/Günlük Hafıza Özeti butonları tıklanmalıdır.

mikrosaray				
*** MALİ DEĞERİ YOKTUR ***				
Mikrosaray Mikrobilgisayar				
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.				
Eski Büyükdere Cad.				
Silahtaröğlü Sok. No:11 Kat:5				
Kağıthane - İSTANBUL				
Tel: 0212 403 65 65				
V.D.: İstanbul				

TARİH:10-07-2017		FİŞ No: 0005		
SAAT:16:40:09				

GÜNLÜK HAFIZA ÖZETİ				

ZNo	ENo	FİŞ No	TARİH	SAAT
0001	0001	0002	10/07/17	12:41
TOP:		*11.00	KDV:	*0.49
0001	0001	0003	10/07/17	14:16
TOP:		*6.00	KDV:	*0.06
0001	0001	0010	10/07/17	14:24
TOP:		*20.66	KDV:	*0.01
0001	0001	0011	10/07/17	14:25
TOP:		*21.00	KDV:	*0.00
Z No: 0002		EKU No: 0001		
SC 0000000253				
*** MALİ DEĞERİ YOKTUR ***				

Şekil 7.10. Günlük Hafıza Özeti

7.3. AYARLAR

Ayarlar menüsü Şekil 7.11.'deki gibidir. Kullanıcının da kolaylıkla değiştirebileceği parametreler, kullanıcı tanımları, ürün tanımları, kısım tanımları gibi parametrik bilgileri içerir. Kasiyer seçimleri ve ürün tanımları buradan yapılır.



Programlama	
Parametreler	GMP3
Kullanıcılar	İndirim Arttırım
PLU/ Gruplar	Kısımlar ve Ürün grupları
Ödeme	Müşteri Bilg. Yükle

Şekil 7.11.Ayarlar Menüsü

7.3.1. Ayarlar Menüsü

<p>Parametreler</p> <p>Fiş Parametreleri</p> <p>Başlık ve Altbilgiler</p> <p>Fiş Limiti</p> <p><i>Yeni Fiş Limitini Girin</i></p> <p><i>Fiş Limitini Göster</i></p> <p>Detaylı Günlük Rapor</p> <p><i>Detaylı Günlük Rapor Parametre (Aç / Kapalı)</i></p> <p>Logo</p> <p><i>Yazdır Açık / Kapalı</i></p> <p><i>Logo Parametresi (Aç / Kapalı)</i></p> <p><i>Logo Yükleme</i></p> <p><i>Yazdır</i></p> <p>Elektronik Kayıt Fontu</p> <p><i>Elektronik Kayıt Fontunu Ayarla</i></p> <p><i>Elektronik Kayıt Fontunu Göster</i></p> <p>Tek Seferde Yazdırma Zaman Aşımı</p> <p>Konfigürasyon Parametreleri</p> <p>Peripheral Devices</p> <p><i>Para Çekmecesi</i></p> <p><i>Barkod</i></p> <p><i>Internal Barkod</i></p> <p><i>Barkod Grupları</i></p> <p><i>External Printer</i></p> <p>LAN</p> <p><i>IP</i></p> <p><i>DHCP</i></p> <p><i>Gateway</i></p> <p><i>Subnet Mask</i></p> <p><i>DNS</i></p> <p>Unattended Mode</p> <p>POS Numarası</p> <p><i>Yeni POS Numarası Girin</i></p> <p><i>POS Numarasını Göster</i></p> <p>Log Aç – Kapat</p> <p>Standby Süresi</p> <p>Fişleri Silik Yazdır</p> <p>Buton Renkleri</p> <p>Satış Ekranı Butonları</p> <p>Kısım Yapılandırma</p> <p>Z Raporu Parametreleri</p> <p>Hepsini Göster</p> <p>Hatırlatıcı Zamanı</p> <p>Hatırlatıcıyı Kapat</p> <p>Otomatik Z Raporu Saati</p> <p>Otomatik Z Raporu Kapat</p> <p>e Z Raporu</p> <p>Z Raporu – Banka Günsonu</p> <p>Parametreleri Yazdır</p> <p>TSM Görevleri</p> <p>TSM Görevleri</p> <p>İstatistikleri Gönder</p> <p>TSM Parametrelerini AI</p> <p>Müşteri Bilgisini AI</p> <p>Plugins</p>	<p>Kullanıcılar</p> <p>PLU / Gruplar</p> <p>PLU Programlama</p> <p>PLU Programlama Elle</p> <p>Bilgisayar IP</p> <p><i>Bilgisayar IP Ayarla</i></p> <p><i>Bilgisayar IP Göster</i></p> <p>PC' den PLU Yükleyiniz</p> <p>PLUları PC' ye Gönder</p> <p>Gruplar</p> <p>Ödeme</p> <p>Ödeme Tiplerini Liste</p> <p>Kur Bilgilerini Yazdır</p> <p>Ödemeler ve Döviz Kurlarını Göster</p> <p>Ödeme Tipi Ayarları</p> <p>GMP3</p> <p>GMP3 Modu</p> <p>PC GMP3 Modu Parametresi (Aç / Kapalı)</p> <p>GMP3 IP Adresi</p> <p><i>GMP3 IP Ayarla</i></p> <p><i>GMP3 IP Göster</i></p> <p>İndirim Arttırım</p> <p>Servis Ücretleri</p> <p>İndirim / Arttırım</p> <p>Tüm İndirim / Arttırım Yazdır</p> <p>Tüm Servis Ücretleri Yazdır</p> <p>Kısımlar ve Ürün Grupları</p> <p>Kısımlar</p> <p>Programlama</p> <p>Kısım Yazdır</p> <p>KDV Oranları</p> <p>Ürün Programlama</p> <p>Ürün Grubu Yazdır</p> <p>Ürün Gruplarını Sil</p> <p>Müşteri Bilgisi Yükle</p>
--	--

7.3.2. Parametreler

Ayarlar içindeki Parametreler menüsü Şekil 7.12.' deki gibidir.

- ✓ Fiş parametrelerinden fiş üzerindeki başlık ve alt bilgiler, fiş limiti, detaylı günlük rapor, elektronik kayıt fontu, fiş üzerindeki logo ayarları yapılabilir.
- ✓ Konfigürasyon parametrelerinde para çekmecesi, barkod okuyucu, sezonluk iş durumu, cihazın otomatik kapanma durumu, cihazı 'sahipsiz' moda alma ve POS numarası ayarı yapılabilir.
- ✓ TSM parametreleri alınabilir. TSM (Trusted Service Manager-Güvenli Servis Sağlayıcı): Cihazı yönetmede, yazılım güncellemede, parametre yüklemeye, kartlı ödeme işlemlerini yönetmede ve Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB) ile iletişimde kullanılan Terminal Yönetim Sistemi'dir.
- ✓ Cihaz parametreleri yazdırılarak Terminal ID, IMEI No, Cihaz Seri No ve KDV grupları görülebilir.



Parametreler	
Fiş Parametreleri	
Konfigürasyon Parametreleri	Buton Renkleri
Z rap. param.	Parametreleri Yazdır
TSM Görevleri	Plugins

Şekil 7.12. Parametreler

7.3.3. Kısımlar

KDV gruplarına göre 'KISIM' lar buradan ayarlanır. Örneği Şekil 7.13.'teki gibidir. Değerler girildikten sonra 'KAYDET' tıklanır ve ileri (>>) tuşu ile diğer KISIM'ın ayarına geçilir. Eğer ürünün fiyatı sabitse miktar girilir; değilse 0 girilir.

Kısım Ayarları		
Numara	1	
İsim	Kısım 1	
Fiyat	0,00	
KDV Grub	1	8,00%
Birim		
		

Şekil 7.13. Kısımlar

7.3.4. Kullanıcılar

6.1. Kullanıcı Tanımlama başlığı altında ayrıntılı olarak anlatılmıştır.

7.3.5. İndirim / Arttırım

Servis ücretleri, indirim/artırım oranları ayarlanabilir ve bu bilgiler yazdırılabilir. İndirim / Arttırım menüsü Şekil 7.14.'teki gibidir.



Şekil 7.14. İndirim / Arttırım Menüsü

Servis Ücreti: 'KISIMLAR'da belirlenen fiyatlar üzerine servis bedeli olarak yapılacak artırımın miktarının veya oranının belirlendiği yerdir. Satış ekranında 'Servis Ücretleri'ne tıklanır. Tercihe göre yüzde veya miktar olarak servis ücreti belirlenir.

İndirim / Arttırım: 'KISIMLAR'da belirlenen fiyatlar üzerine yapılmak istenen indirim veya arttırmaların oranının ya da tutarının belirlendiği yerdir.

7.3.6. PLU Programlama

PLU ile satış yapılabilmesi için öncesinde ürünün tanımlanması gerekmektedir. PLU Programlama ekranı Şekil 7.15.'teki gibidir. Bilgiler girildikten sonra 'Kaydet' tıklanır bilgiler kaydedilir ve ileri (>>) tuşuyla bir sonraki ürüne geçilir. 9999 adet ürün tanımlanabilir.

Ürün programlanıyor		
Numara	1	
İsim	PLU1	
Fiyat	0	
Ölçü Birimi	Ağt	
GİB Ürün Grubu	1111 18,00%	
Alt Ürün Grubu	1 İÇBCEKLER	
Barkod	10001	
<<	Kaydet	>>

Şekil 7.15. PLU Programlama

7.3.7. Ürün Grupları

Ürün grupları tıklanarak tanımlanmış ürün gruplarının kodları ve KDV oranları yazdırılır.

7.3.8. Döviz Kurları / Ödeme Tipleri

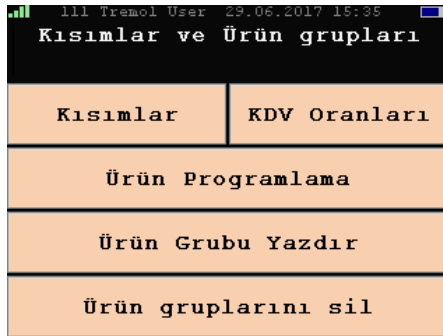
Döviz kurları yazdırılabilir, ödemeler ve döviz kurlarıyla alakalı ayrıntılar görülebilir ve yeni ödeme tipleri programlanabilir (Şekil 7.16.). Yeni ödeme tiplerine örnek olarak yemek kartı, kupon, hediye çeki verilebilir. Ödeme tipi programlandıktan sonra Kaydet butonuna basılarak kaydedilir.



Şekil 7.16. Ödeme Tipi Ayarları

7.3.9. KDV Oranları

KDV Oranları'na tıklandığında, sistemde tanımlanmış olan vergi grupları yazdırılır ve KDV'ler görüntülenir.



Şekil 7.17. KDV Oranları

7.4. SERVİS MENÜSÜ

Cihaz ile ilgili bütün sistem ve diğer servis ayarlarının yapıldığı bölümdür. Servis müdahalesi için Yetkili Servis ile iletişime geçilmelidir.

7.5. DURUM

Cihazın yazılımsal ve donanımsal bütün temel fonksiyonları hakkında durum bilgisi veren ekrandır. Kullanıcı buradan cihazdaki aksaklıkları tespit edebilir. Cihazın işlevselliğini sürdürmek için buradaki aksaklıklar tespit edilip sorun giderilebilir.

Örnek olarak; Şekil 7.18.'de "mavi" olarak görülen günlük Z Raporu durumu, günlük Z Raporu alındıktan sonra Şekil 7.19.'daki gibi yeşil renk görünmektedir.

Mali Cihaz Durumu		1362	
Fonksiyonel		SD kart	
Satış Verisi Var	■ SD kart yok	■	
Tarih Zaman ayarlanamadı	■ Yanlış SD kart	■	
Fiş açıldı	■ SD kart yakında dolacak	■	
Z raporu alınmalıdır!	■ SD kart doldu	■	
Yazıcı		Donanım	
Yazıcı voltajı düşük		■ Tamper açık	■
Yazıcı aşırı ısındı	■ Cihaz kapağı açık	■	
Yazıcıda kağıt yok	■ Olay kapağı açıldı	■	
Harici Yazıcı Eşleştirme Hatası!	■ Ram sıfırlama	■	
MH	■ Flash Hatası	■	
MH Hatası	■ EEPROM hatası	■	
MH Doldu	■ Güvenlik Çipi yok	■	
MH yakında dolacak	■ Güvenlik Çipi Bloke edildi	■	
MH salt okunur	■ Servis Müdahalesi Başladı	■	
	■ Sertifika yüklenmedi!	■	

Şekil 7.18. Z Raporu Alınmadan Önce Durum Ekranı



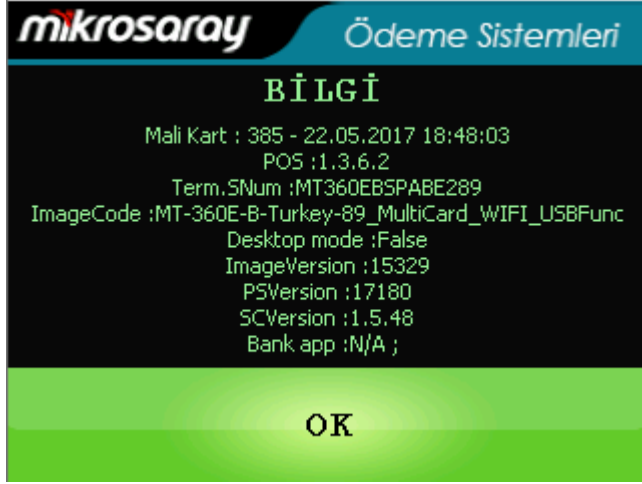
Şekil 7.19. Z Raporu Alındıktan Sonra Durum Ekranı

Versiyon Bilgisinin Görüntülenmesi:



Şekil 7.20. Durum Ekranı

Şekil 7.20.'de 'Versiyonlar' tıklandığında, cihazın versiyon bilgisi görülebilir (Şekil 7.21.).



Şekil 7.21. Versiyon Bilgisi Ekranı

8. YAZARKASA SATIŞ FONKSİYONLARI

Ana menüden 'Satış' tıklandıktan sonra, gelen satış ekranından bu başlık altında açıklanan tüm satış işlemleri yapılabilir. Satış işlemine başlanırken Ara Toplam'ın sıfır olması gerekmektedir. (TP: 0)

KISIM SATIŞ:

Daha önceden tanımlanmış 'KISIMLAR' seçilerek yapılan satıştır. Tutar satış ekranına girildikten sonra satış yapılacak 'KISIM' seçilir. Ödeme tipi seçilerek işlem tamamlanır (Şekil 8.1./8.2.).

PLU SATIŞ:

PLU ile satış yapabilmek için yazarkasanın üzerinde bulunan PLU tuşuna basılır. Daha önceden tanımlanmış olan ürünler menüde görülür. Buradan işlem yapılacak olan ürün seçilir. Ödeme tipi NAKİT, KREDİ ya da DÖVİZ seçimi yapılarak PLU ile satış işlemi tamamlanır (Şekil 8.3./8.4.).

mikrosaray
Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaröğlü Sok. No:11 Kat:5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-07-2017 FİŞ No: 0005
SAAT:09:37:07

Kısım 1	₺8	*10.00
KDV		*0.74
TOP		*10.00
NAKİT		*10.00

KASA: ÇEK:0000037
KASİYER: Yönetici

Z No: 0004 EKU No: 0001
µF SC 0000000253

Şekil 8.1. Nakit ile Kısım Satış

mikrosaray
Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaröğlü Sok. No:11 Kat:5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-07-2017 FİŞ No: 0006
SAAT:09:37:14

Kısım 1	₺8	*10.00
KDV		*0.74
TOP		*10.00
Kredi		*10.00

KASA: ÇEK:0000038
KASİYER: Yönetici

Z No: 0004 EKU No: 0001
µF SC 0000000253

Şekil 8.2. Kredi Kartı ile Kısım Satış

mikrosaray
Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaröğlü Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-07-2017 FİŞ No: 0004
SAAT:11:37:56

PLU1	₺4	*5.00
KDV		*0.19
TOP		*5.00
NAKİT		*5.00

KASA: ÇEK:0000060
KASİYER: Yönetici

Z No: 0007 EKU No: 0001
µF SC 0000000253

Şekil 8.3. Nakit ile PLU Satış

mikrosaray
Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaröğlü Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-07-2017 FİŞ No: 0005
SAAT:11:38:12

PLU1	₺4	*5.00
KDV		*0.19
TOP		*5.00
Kredi		*5.00

KASA: ÇEK:0000061
KASİYER: Yönetici

Z No: 0007 EKU No: 0001
µF SC 0000000253

Şekil 8.4. Kredi Kartı ile PLU Satış

8.1. TEK ÜRÜN SATIŞ

Tek ürün satışında Kısım bilgisi kullanılarak satış yapılacaksa, önce fiyat sonra kısım bilgisi girilir ve ödeme seçeneklerinden biri seçilerek işlem tamamlanır.

PLU kullanılarak satış yapılacaksa PLU tuşuna basılıp ürün direkt olarak seçilir ödeme şekli belirlenip işlem tamamlanır.

PARA ÜSTÜ İŞLEMİ: Nakit satışı işlemi sonrasında müşterinin verdiği para genellikle tutardan daha fazla ve bütündür. Müşterinin verdiği parayı sayı tuşları ile girdikten sonra NAKİT tuşuna basılırsa yazarkasa geri verilecek para üstünü otomatik olarak hesaplayacaktır.

NOT: Kredili satışlarda para üstü işlemi yapılamaz.

8.2. ÇOKLU ÜRÜN SATIŞI

Şekil 8.6.'daki çoklu satış fişinden de görüleceği gibi KISIM 1 den birim fiyatı 5 TL olan 1 adet ve KISIM 2 'den birim fiyatı 10 TL olan 1 adet ürünün satışı yapılmıştır.

mikrosaray

Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaroğlu Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-07-2017 FİŞ No: 0007
SAAT:11:39:21

Kısım 2 %5 *10.00

KDV *0.48

TOP *10.00

Kredi *10.00

KASA: ÇEK:0000063

KASİYER: Yönetici

Z No: 0007 EKU No: 0001
µF SC 0000000253

Şekil 8.5. Tek Ürün Satışı

mikrosaray

Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaroğlu Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-07-2017 FİŞ No: 0008
SAAT:11:39:58

Kısım 1 %4 *5.00

Kısım 2 %5 *10.00

KDV *0.67

TOP *15.00

NAKİT *15.00

KASA: ÇEK:0000064

KASİYER: Yönetici

Z No: 0007 EKU No: 0001
µF SC 0000000253

Şekil 8.6. Çoklu Ürün Satışı

Çarpma İşlemlı Satış: Aynı ürün den çarpma işlemi ile birden fazla satış yapılması işlemidir (Şekil 8.7.).

Satış kısım seçilerek yapılacaksa önce ürün adedi girilir ve çarpmaya (X) basılır. Daha sonra fiyat girilip 'Kısım' seçilir ve ödeme ile işlem sonlandırılır.

PLU ile yapılacaksa ürün adedi girilip çarpmaya (X) basıldıktan sonra PLU seçilir ve ödeme ile işlem sonlandırılır.

mikrosaray
Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaröğlü Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

- - - - -

TARİH:11-07-2017 Fiş No: 0010
SAAT:11:40:51

- - - - -

Kısım 1	§4	
	2 x *5.00=	*10.00
- - - - -		
KDV		*0.38
TOP		*10.00
- - - - -		
NAKİT		*10.00
- - - - -		
KASA:		ÇEK:0000066
KASİYER: Yönetici		
- - - - -		
Z No: 0007		EKU No: 0001
µFSC		000000253

Şekil 8.7. Çarpma İşlemlı Satış

8.3. ARA TOPLAM

Satış işlemleri sırasında, o ana kadar yapılan toplamı almak için kullanılır. Şekil 8.8.'deki ekranda görülmektedir. Şekil 8.9.'da ise ara toplam işlemi yapılmış fiş örneği gösterilmiştir.



Şekil 8.8. Ara Toplam



Şekil 8.9. Ara Toplamlı Fiş Örneği

8.4. ÖDEME

Sistemde 4 ödeme çeşidi mevcuttur.

8.4.1. Nakit Ödeme

Satış ekranına tutar girildikten sonra, satış yapılacak olan 'KISIM' seçilir ve 'NAKİT' tuşuna basılarak işlem tamamlanır. Fiş üzerinde satış işleminin ne ile yapıldığı görülür.

8.4.2. Parçalı Ödeme

Satış işlemi sonunda toplam tutarının ödenmesi farklı ödeme şekilleri ile parçalı olarak yapılabilir. İşlem nakit ve kredi olarak yapılabilmektedir. Bu işlemde önce nakit ödenecek kısım girilip nakit tuşuna basılır daha sonra kalan kısım girilir ve satış kredi ile kapatılır.

8.4.3. Kredili Ödeme

Satış işlemi bitirirken 'KREDİ' tuşu kullanılır. Fiş üzerinde satış işleminin ne ile yapıldığı görülür.

Tutar girilip KISIM seçildikten sonra 'KREDİ' tuşuna basılır ve ekrana Şekil 8.10. gelir.

Buradan yapılacak işlem seçilir. Daha sonra Şekil 8.11.'deki ekran gelir, şifre girilip tamam tuşuna (NAKİT) basılır ve 'KARTI TAKINIZ' uyarısı görülür. İşlem onay bilgisi ekranda görülür ve 'KARTI ÇIKARINIZ' uyarısından sonra kart çıkarılır. Öncelikle satış fişi ve müşteri slibi bütünleşik olarak yazdırılmaktadır. Bütünleşik satış fişi müşteri nüshasından sonra işyeri nüshasını alınması için ekranda '2. Nüsha için herhangi bir tuşa basın'



Şekil 8.10. Kredili Satış Ekranı



Şekil 8.11. Kredili Ödeme Şifre Ekranı

uyarısı belirir. Kredi kartıyla yapılan bir satışın fiş örneği, müşteri ve işyeri nüshaları Şekil 8.12.'deki gibidir.

mikrosaray
Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaröğlü Sok. No:11 Kat:5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:10-07-2017 Fiş No: 0022
SAAT:17:45:33

Kısım 1 *8 *10.00

KDV *0.74
TOP *10.00

Kredi *10.00

MİKROSARAY MİKROBİLGİSAYAR PAZ. VE TİC. A.Ş.
ESKİ BÜYÜKDERE CAD. SİLAHTARÖĞLÜ SOK. NO:11 KAT:5
KAĞITHANE - İSTANBUL
0212 403 65 65

TC Merkez Bankası
TARİH: 10/07/2017 SAAT: 17:45
İŞY: 000000000000001 POS: 00000002 İŞLEM NO: 000010
BATCH NO: TP-000021 STAN: 000325 C13
SN: SC0000000253 MKS/360 VER: 0115

SATIŞ
5678 **** *0001

AD SOYAD
MASTERCARD/KREDİ/ONUS
TUTAR: 10,00 TL
İŞLEM ONAYLANDI
ONAY NO: 827412 RRN: 987721192115 ACQ ID: 0001
BANKA REF: 7192458661960000
TUTAR KARŞILIĞI MAL VEYA HİZMET ALDIM
ŞİFRE KULLANILMIŞTIR

B K M
İŞYERİ NÜSHASI - BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

** MALİ DEĞERİ YOKTUR **
Fiş NO: 0022 Z NO: 0003
SC0000000253

TC Merkez Bankası
İŞY: 000000000000001 POS: 00000002 İŞLEM NO: 000010
BATCH NO: TP-000021 STAN: 000325 C13
SN: SC0000000253 MKS/360 VER: 0115

SATIŞ
**** *0001

AD SOYAD
MASTERCARD/KREDİ/ONUS
TUTAR: 10,00 TL
İŞLEM ONAYLANDI
ONAY NO: 827412 RRN: 987721192115 ACQ ID: 0001
BANKA REF: 7192458661960000
TUTAR KARŞILIĞI MAL VEYA HİZMET ALDIM
ŞİFRE KULLANILMIŞTIR

B K M
MÜŞTERİ NÜSHASI - BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

KASA: ÇEK: 0000030
KASİYER: Yönetici

Z No: 0003 EKU No: 0001
µF SC 0000000253

Şekil 8.12. Kredili Satış Fişi ve Banka Slipleri

8.4.4. Dövizli Ödeme

Satış işlemi yapılacak ürün belirtildikten sonra ' ÖDEME ' tuşuna basılır. Buradan işlem yapılacak olan döviz şekli EURO, DOLAR vb. tıklanır ve ' NAKİT' tuşuna basılarak işlem tamamlanır. Fişin döviz cinsinden karşılığı görülür(Şekil 8.13.).

mikrosaray		
Mikrosaray Mikrobilgisayar Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Eski Büyükdere Cad. Silahataroğlu Sok. No: 11 Kat: 5 Kağıthane - İSTANBUL Tel: 0212 403 65 65 V.D.: İstanbul		

TARİH:11-07-2017	FIŞ No: 0015	
SAAT:11:43:20		

Kısım 1	₺4	*10.00

KDV		*0.38
TOP		*10.00

TL KARŞILIĞI		*3.00\$
PARA ÜSTÜ		*10.50
		0.50

KASA:	ÇEK:0000071	
KASİYER: Yönetici		
Z No: 0007	EKU No: 0001	
µF SC 000000253		

Şekil 8.13. Dövizli Satış Fişi

8.5. İNDİRİM

Sistemde 2 çeşit indirim mevcuttur.

8.5.1. Tutar Üzerinden İndirim

Tutar indirimli satış işleminde ilk olarak yapılan satışın tutar girişi yapılır ve kısım seçilir. Sonra indirim yapılacak olan tutar girişi yapılır. Ekrandan (-) tuşuna basılarak tutar indirimi uygulanmaktadır.

Örnek olarak, TOPLAM üzerinden 5 TL tutar indirimi Şekil 8.14.'teki gibidir.

8.5.2. Yüzde İndirim

İndirim oranı tanımlanmış bir terminalde ' %- ' tuşuna basılarak uygulanır.

Örnek olarak, Programlanmış değer olan %10 indirim uygulanması Şekil 8.15.'teki gibidir.

mikrosaray		
Mikrosaray Mikrobilgisayar Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Eski Büyükdere Cad. Silahtaroğlu Sok. No: 11 Kat: 5 Kağıthane - İSTANBUL Tel: 0212 403 65 65 V.D.: İstanbul		

TARİH:11-07-2017	FIŞ No: 0016	
SAAT:11:43:57		

Kısım 1	₺4	*20.00
İndirim		*5.00-

KDV		*0.58
TOP		*15.00

NAKİT		*15.00
KASA: ÇEK:0000072		
KASİYER: Yönetici		
Z No: 0007	EKU No: 0001	
µF SC 0000000253		

Şekil 8.14. İndirimli Satış

mikrosaray		
Mikrosaray Mikrobilgisayar Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Eski Büyükdere Cad. Silahtaroğlu Sok. No: 11 Kat: 5 Kağıthane - İSTANBUL Tel: 0212 403 65 65 V.D.: İstanbul		

TARİH:11-07-2017	FIŞ No: 0017	
SAAT:11:44:12		

Kısım 1	₺4	*20.00
İND		
İndirim %10		*2.00-

KDV		*0.69
TOP		*18.00

NAKİT		*18.00
KASA: ÇEK:0000073		
KASİYER: Yönetici		
Z No: 0007	EKU No: 0001	
µF SC 0000000253		

Şekil 8.15. Yüzde İndirimli Satış

8.6. ARTTIRIM

Sistemde 2 çeşit arttırım mevcuttur.

8.6.1. Tutar Üzerinden Arttırım

Tutar arttırımlı satış işleminde ilk olarak yapılan satışın tutar girişi yapılır ve kısım seçilir. Sonra arttırım yapılacak olan tutar girişi yapılır.

Ekrandan (+) tuşuna basılarak tutar arttırımı uygulanır. Örneği Şekil 8.16.'daki gibidir.

8.6.2. Yüzde Arttırım

Arttırım oranı tanımlanmış bir terminalde ' %+' tuşuna basılarak uygulanmaktadır.

Örneği Şekil 8.17.'deki gibidir.

mikrosaray		
Mikrosaray Mikrobilgisayar Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Eski Büyükdere Cad. Silahtaröğlü Sok. No: 11 Kat: 5 Kağıthane - İSTANBUL Tel: 0212 403 65 65 V.D.: İstanbul		

TARİH:11-07-2017	Fiş No: 0018	
SAAT:11:44:32		

Kısım 1	%4	*20.00
Arttırım		*5.00

KDV		*0.96
TOP		*25.00

NAKİT		*25.00

KASA:	ÇEK:0000074	
KASİYER: Yönetici		
Z No: 0007	EKU No: 0001	
µF SC	0000000253	

Şekil 8.16. Arttırımlı Satış

mikrosaray		
Mikrosaray Mikrobilgisayar Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Eski Büyükdere Cad. Silahtaröğlü Sok. No: 11 Kat: 5 Kağıthane - İSTANBUL Tel: 0212 403 65 65 V.D.: İstanbul		

TARİH:11-07-2017	Fiş No: 0019	
SAAT:11:44:48		

Kısım 1	%4	*20.00
ARTIRIM		
Arttırım %50		*10.00

KDV		*1.15
TOP		*30.00

NAKİT		*30.00

KASA:	ÇEK:0000075	
KASİYER: Yönetici		
Z No: 0007	EKU No: 0001	
µF SC	0000000253	

Şekil 8.17. Yüzde Arttırımlı Satış

8.7. SERVİS ÜCRETİ

'KISIMLAR'da belirlenen fiyatlar üzerine yapılacak arttırım, servis bedeli olarak fişe yansır. Satış ekranından 'Servis Ücreti' menüsü seçilerek gelen ekrandan seçilen yüzde veya miktar, servis ücreti olarak tutara yansır.

mikrosaray		
Mikrosaray Mikrobilgisayar		
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.		
Eski Büyükdere Cad.		
Silahtaröğlü Sok. No:11 Kat:5		
Kağıthane - İSTANBUL		
Tel: 0212 403 65 65		
V.D.: İstanbul		

TARİH:10-07-2017	FIŞ No: 0010	
SAAT:14:24:01		

Kısım 5	₺0	*20.00
SERVİS ÜCRETİKDV1		
Ara Toplam		*20.00
Arttırım ₺3.30		*0.66

KDV		*0.01
TOP		*20.66

Kredi		*16.00
NAKİT		*4.66
KASA: ÇEK:0000003		
KASİYER: Yönetici		
Z No: 0001	EKU No: 0001	
µF SC	0000000253	

Şekil 8.18. Servis Ücreti

8.8. FATURA BİLGİ FİŞİ

Fiş limiti aşımalarında ya da isteğe göre fatura düzenlemeleri sonrasında fatura bilgilerinin yazarkasaya girilmesi gerekmektedir. Bu işlem için satış seçeneğinde yer alan ' FATURA ' simgesine tıklanır. Bu alanda, açılmak istenen fatura tipi seçilir. Müşteriye ait Vergi Kimlik Numarası kullanılacaksa VKN, TC Kimlik Numarası kullanılacaksa TCKN butonları tıklanır. Üye Kimlik Numarası alanına, üye kimliği VKN seçildiyse 10 haneli, TCKN seçildiyse 11 haneli numaralar girilir. Yazdırılacak fatura bilgi fişi E-Fatura ya da E-Arşiv Fatura tipinde ve İrsaliye yerine kullanılacaksa İrsaliye seçeneği, İrsaliye yerine kullanılmayacaksa Bilgi Fişi seçeneği seçilmelidir. Yazdırılacak fatura bilgi fişinin türü FATURA ise fatura numarası girilir. Satış ekranından satış yapıldıktan sonra ödeme tipi seçilir, ödeme yapılır ve bilgi fişi tamamlanır.

NOT: Fiş limiti sistemde teknik servis tarafından TSM üzerinden tanımlanır.

mikrosaray
Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaroğlu Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-07-2017 FİŞ No: 0028
SAAT:11:52:13

BİLGİ FİŞİ

TÜR: E-FATURA
MÜŞTERİ TCKN: 12345678901

Kısım 1	%4	*10.00
KDV		*0.38
TOP		*10.00
Kredi		*10.00

*** MALİ DEĞERİ YOKTUR ***
İRSALİYE YERİNE GEÇMEZ

Z No: 0007 EKU No: 0001
µF SC 0000000253

mikrosaray
Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaroğlu Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-07-2017 FİŞ No: 0020
SAAT:11:45:17

BİLGİ FİŞİ

TÜR: FATURA
Fatura/İrsaliye Seri-Sıra No: 1

MÜŞTERİ VKN: 1234567890

Kısım 1	%4	*10.00
KDV		*0.38
TOP		*10.00
NAKİT		*10.00

*** MALİ DEĞERİ YOKTUR ***
İRSALİYE YERİNE GEÇMEZ

Z No: 0007 EKU No: 0001
µF SC 0000000253

mikrosaray
Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaroğlu Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-07-2017 FİŞ No: 0030
SAAT:11:53:30

BİLGİ FİŞİ

TÜR: E-ARŞİV FATURA
Fatura/İrsaliye Seri-Sıra No:

MÜŞTERİ VKN: 1234567890

Kısım 1	%4	*10.00
KDV		*0.38
TOP		*10.00
NAKİT		*10.00

İRSALİYE YERİNE GEÇER
<< İMZA >>

Z No: 0007 EKU No: 0001
µF SC 0000000253

Şekil 8.19. Fatura Bilgi Fişleri

8.9. ECZANE FONKSİYONU

Eczane fonksiyonu açık olan cihazların satış ekranında ECZANE adında ekstra bir buton olacaktır. Eczane fonksiyonunun kullanımı için; satış ekranına ilaç ücreti girilip satılacak ilaç seçildikten sonra ECZANE butonuna basılır. Çıkan ekranda 11 haneli TC bilgisi ve muayene katkı payı tutarı girilir. Ödeme türü Nakit ya da Kredi seçildikten sonra işlem sonlandırılır.

mikrosaray		
Mikrosaray Mikrobilgisayar		
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.		
Eski Büyükdere Cad.		
Silahtaroğlu Sok. No: 11 Kat: 5		
Kağıthane - İSTANBUL		
Tel: 0212 403 65 65		
V.D.: İstanbul		

TARİH:11-07-2017	FİŞ No: 0022	
SAAT:11:49:27		

Kısım 1	%4	*10.00

KDV		*0.38
TOP		*10.00

HASTA TCKN	12345678901	
MUAYENE KATKI PAYI	5.00	
GENEL TOPLAM		*15.00

NAKİT		*15.00

KASA:	ÇEK:0000076	
KASİYER: Yönetici		

Z No: 0007	EKU No: 0001	
µF SC	0000000253	

Şekil 8.20. Eczane Fişi

9. YAZARKASA İPTAL FONKSİYONLARI

İptal menüsüne, Şekil 9.1.'deki butona basılarak girilir.



Şekil 9.1. Yazarkasa İptal İşlemi

9.1. İPTAL İŞLEMİ

Satış sırasında, daha önceden girişi yapılan ürün ya da ürünlerin girişlerinin hatalı olması veya ürün iadesi yapılması durumunda düzenlemeler için kullanılır.

Fiş üzerindeki tüm onaylanmamış satışları iptal eder. Ya da o anda yapılan satışlar arasından seçilen işlemi iptal eder.

KISIM'lar seçildikten sonra işlemin iptaline karar verildiğinde yazarkasa



Şekil 9.2. Fiş İptal

üzerindeki tuş takımında bulunan ' X İPTAL' tuşuna basılır ve işlem iptal edilir (Şekil 9.2.).

9.2. TEK SATIR İPTAL / HATA DÜZELT

Satış işlemi için KISIM'lar seçildikten sonra son eklenen işlemi silme veya düzeltme işlemidir.

Şekil 9.3.'te Kısım 1, Kısım 2 ve Kısım 3 seçilmiştir. Fakat son eklenen Kısım 3 hatalı giriş olduğundan fiş üzerinde (-) olarak görünür.

Son eklenen KISIM'ın iptali KISIM'lar seçildikten sonra ekran üzerindeki 'İPTAL' tuşuna basılır. Açılan seçeneklerden en üstte yer alan 'SON İŞLEM' seçeneğine basılır ve işlem ne ile tamamlanacaksa (nakit, kredi vb.) seçilir ve işlem tamamlanır.

9.3. KISIM SEÇEREK İPTAL ETME

Satış işlemi için KISIM'lar seçildikten sonra KISIM'lardan herhangi birinin iptalinin gerçekleşmesi durumudur.

Şekil 9.4.'teki örnekte, satış için başta Kısım 1, Kısım 2 ve Kısım 3 seçilmiş fakat Kısım 2'nin iptali istenmiş. Bu işlemde satış menüsünden KISIM'lar seçildikten sonra ekran üzerindeki 'İPTAL' tuşuna basılır. Çıkan ekrandan 'LİSTEDEN SEÇ' seçeneği seçilir. Açılan pencerede KISIM'lar yer alacaktır. Buradan iptal edilmek istenen KISIM seçilir ve ekrandaki 'Tamam' tuşuna basılır. Ödeme şekli (nakit, kredi vb.) seçeneğine basılarak işlem tamamlanır.

mikrosaray
Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaröğlu Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-07-2017 FİŞ No: 0025
SAAT:11:50:59

Kısım 1	₺4	*5.00
Kısım 2	₺5	*10.00
Kısım 3	₺8	*15.00
HATA DÜZELT		
Kısım 3	₺8	*15.00-

KDV		*0.67
TOP		*15.00

NAKİT		*15.00

KASA:	ÇEK:0000078	
KASİYER: Yönetici		
Z No: 0007	EKU No: 0001	
µF SC 0000000253		

Şekil 9.3. Tek Satır İptali

mikrosaray
Mikrosaray Mikrobilgisayar
Pazarlama ve Ticaret A.Ş.
Eski Büyükdere Cad.
Silahtaröğlu Sok. No: 11 Kat: 5
Kağıthane - İSTANBUL
Tel: 0212 403 65 65
V.D.: İstanbul

TARİH:11-07-2017 FİŞ No: 0026
SAAT:11:51:13

Kısım 1	₺4	*5.00
Kısım 2	₺5	*10.00
Kısım 3	₺8	*15.00
İPTAL		
Kısım 2	₺5	*10.00-

KDV		*1.30
TOP		*20.00

NAKİT		*20.00

KASA:	ÇEK:0000079	
KASİYER: Yönetici		
Z No: 0007	EKU No: 0001	
µF SC 0000000253		

Şekil 9.4. Kısım Seçerek İptal Etme

9.4. ÖDEME İPTALİ

Ödeme işlemi başladığında, parçalı ödeme yapılıyorsa ve fiş henüz kapanmamışsa, eğer istenirse fişte o ana kadar yapılmış olan ödemeler iptal edilebilir.

Bunun için Satış Ekranı üzerinde bulunan İPTAL butonuna basılır. Son Ödeme veya Tüm Ödemeler seçeneklerinden biri seçilir. Eğer kredi kartı ile yapılmış ödeme ya da ödemeler varsa işyeri şifresi girilir, işlemin yapıldığı kart takılır ve kartın şifresi girilir.

İptal işleminde 'Tüm Ödemeler' seçildiğinde, iptal işlemi son ödmeden başlar ve ilk ödemenin iptaliyle son bulur (Şekil 9.7.).

mikrosaray		
Mikrosaray Mikrobilgisayar Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Eski Büyükdere Cad. Silahtaröğlu Sok. No: 11 Kat: 5 Kağıthane - İSTANBUL Tel: 0212 403 65 65 V.D.: İstanbul		

TARİH:15-08-2017	FIŞ No: 0003	
SAAT:11:25:01		

Kısım 1	18	*5.00
Kısım 2	18	*10.00
Kısım 3	18	*15.00

KDV		*4.58
TOP		*30.00

NAKİT		*10.00
	İPTAL	

NAKİT		*10.00-
NAKİT		*30.00

KASA:	ÇEK:0000377	
KASİYER: Yönetici		

Z No: 0171	EKU No: 0001	
µF SC	0000000253	

Şekil 9.5. Nakit Ödeme İptal Fişi

mikrosaray		
Mikrosaray Mikrobilgisayar Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Eski Büyükdere Cad. Silahtaröğlu Sok. No: 11 Kat: 5 Kağıthane - İSTANBUL Tel: 0212 403 65 65 V.D.: İstanbul		

TARİH:15-08-2017	FIŞ No: 0002	
SAAT:11:23:06		

Kısım 1	18	*5.00
Kısım 2	18	*10.00
Kısım 3	18	*15.00

KDV		*4.58
TOP		*30.00

Kredi		*10.00
	İPTAL	

Kredi		*10.00-
Kredi		*30.00

KASA:	ÇEK:0000376	
KASİYER: Yönetici		

Z No: 0171	EKU No: 0001	
µF SC	0000000253	

Şekil 9.7. Kredi Kartı Ödemesi İptal Fişi

mikrosaray		
Mikrosaray Mikrobilgisayar Pazarlama ve Ticaret A.Ş. Eski Büyükdere Cad. Silahtaröğlu Sok. No: 11 Kat: 5 Kağıthane - İSTANBUL Tel: 0212 403 65 65 V.D.: İstanbul		

TARİH:15-08-2017	FIŞ No: 0004	
SAAT:11:25:23		

Kısım 1	18	*5.00
Kısım 2	18	*10.00
Kısım 3	18	*15.00

KDV		*4.58
TOP		*30.00

NAKİT		*5.00
Kredi		*5.00
NAKİT		*10.00
	İPTAL	

NAKİT		*10.00-
	İPTAL	

Kredi		*5.00-
	İPTAL	

NAKİT		*5.00-
NAKİT		*30.00

KASA:	ÇEK:0000378	
KASİYER: Yönetici		

Z No: 0171	EKU No: 0001	
µF SC	0000000253	

Şekil 9.6. Tüm Ödemelerin İptal Olduğu Fişi

10. BANKA UYGULAMASI

10.1. BANKA VE ÖZEL UYGULAMALAR MENÜSÜ

Ana ekranda veya satış modunda açık mali fiş mevcut olmadığında KREDİ tuşuna basıldığında aşağıdaki banka ana menüsü ekrana gelir.



Şekil 10.1. Banka Uygulaması Ana Menüsü

Banka Uygulamasının Tüm İşlemler butonunun altında şu seçenekler bulunur:

Puan Sorgu	Ön Provizyon
Puan Kullanım	Ön Provizyon Kapama
Eşlenikli İade	Parametre Yükleme
Eşleniksiz İade	Parametreleri Yaz
İptal	Varsayılan Banka
Pinpad Açık	Key Exchange
Pinpad Kapalı	Günsonu
Online Imprinter	Son Günsonu
Manuel Banka Açık	Versiyon
Manuel Banka Kapalı	Bağlantı

10.2 KREDİ KARTI SATIŞ AKIŞI

İşlem yazarkasa satış ekranından başlatılır.



Şekil 10.2. Yazarkasa Satış Ekranı

Ürün tutarları klavyeden tuşlanır ve dokunmatik ekrandan istenilen KISIM seçilerek tüm satılan mal ve hizmetlerin girişi tamamlanır. Bu esnada girilen tutarlar ve oluşmuş ara toplam ekranın üst köşesinden görülebilir.

Bu satış işleminin ödemesini kredi veya banka kartı ile yapmak için klavyenin sağ alt köşesinde bulunan KREDİ tuşuna basılır.

Bu aşamada kasa banka uygulamasına otomatik olarak kasa tutarını aktarır ve müşteriden işlem türünü seçmesini ister.



Şekil 10.3. Banka Satış Ekranı

SATIŞ işlemi seçildikten sonra KARTI GÖSTERİNİZ mesajı gelecektir. Bu aşamada, kullanılan kart çipli ise öndeki çip okuyucuya takınız, manyetikse sağ taraftaki manyetik okuyucudan geçiriniz, temassız kartsa cihaz ekranına yaklaştırıp okutunuz.

Eğer birden fazla banka ile çalışıyorsanız ve ayarlardan manuel banka seçimi açıksa karta göre sizden banka seçimi yapmanız istenilecektir. Kart okutulduktan sonra kartın tipine göre şifre girişi istenilecektir. Bu işlem sırasında ekranda seçilmiş üye işyeri bankasının adını ve onay istenecek toplam tutar ekranda gözükecektir. Üye işyeri bankası ile takılı kartın bankası aynı olabileceği gibi farklı da olabilir.



Şekil 10.4. Banka Seçim ve Şifre Giriş Ekranı

Banka uygulaması kartı veren banka ile online irtibat kurup işlemin onaylanmasını sağlayacaktır, onay işleminden sonra kartı çıkartmanız istenecektir.

Kart çıkarıldıktan sonra yazarkasa fişi ve banka müşteri slibi tek fişte basılacak ve ardından işyeri nüshası yazdırılacaktır.

Eğer temassız kart kullanıyorsanız bankanın ilgili kart için izin verdiği şifresiz işlem yapabileceği tutara kadar şifre istenmeyecek ve kart okutulduktan sonra işlem direkt onaylanacaktır.

10.3. EK NÜSHA

Ödemesi alınan herhangi bir slibin ek nüshası yazdırılmak istendiğinde, EK NÜSHA butonuna basılır ve ilgili slibin işlem numarası girilerek cihaz üzerindeki NAKİT tuşuna basılır.

Yazdırılmak istenen nüsha, son işleme ait nüsha ise, işlem numarası girilmeden cihaz üzerindeki NAKİT tuşuna basılarak son nüsha yazdırılabilir.

10.4. GÜN SONU

Bankanın gün sonu raporu yazdırmak istenildiğinde, GÜN SONU butonuna basılarak gün sonu raporu yazdırılabilir. Detaylı gün sonu raporu yazdırmak isteyip istemediğiniz sorulacaktır. İsteğe bağlı evet veya hayır seçilerek işlem sonlandırılır.

NOT: Banka gün sonu raporu ile Z raporu farklı raporlardır, karıştırılmamalıdır.

10.5. PUAN SORGULAMA

Puanı sorgulanmak istenen kredi kartı, cihaza takılarak puan sorgu butonuna basılır. Ardından kartın şifresi girilerek ilgili kartın puan bilgilerinin yazdırıldığı gözlemlenir.

10.6. İADE

İade butonuna basılarak, işyeri şifresi girilmelidir. Kredi kartı cihaza takılarak, iade edilmek istenen tutar girilmelidir. Kart şifresi girilerek iadenin gerçekleştiğini belirten slibin yazdırıldığı gözlemlenir.

Banka ana ekranında İADE ikonuna dokunmatik ekran üzerinden basılacaktır. Bu aşamada BANKA SEÇİMİ yapılması istenecektir.



Şekil 10.5. İade İşlemi için Banka Seçim Ekranı



Şekil 10.6. İade için İşlem Akışı

Şifreyi de girdikten sonra cihaz bankadan onay alıp işlemin başarılı olduğunu belirten iade slibini yazdıracaktır.

10.7. EŞLENİKLİ İADE

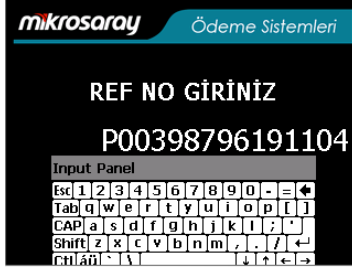
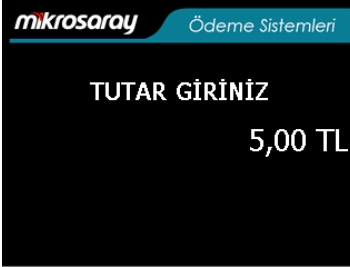
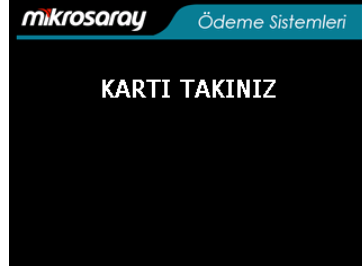
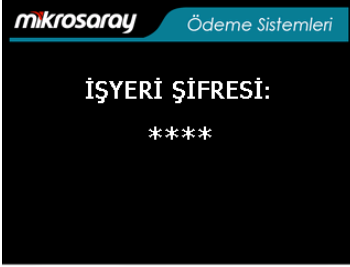
Eğer iade sırasında müşteri fişini yanında getirmiş ise fiş üzerinde bulunan Referans numarası girilerek yapılan iade işlemidir.

Eşlenikli İade butonuna basılarak, işyeri şifresi girilmelidir. Kredi kartı cihaza takılarak, iade edilmek istenen tutar girilmelidir. Ekranı ilgili slibin referans numarası girilmeli, kartın şifresi de bir sonraki adımda girilmelidir.



Şekil 10.7. Eşlenikli İade için Banka Seçimi

Burada EŞLENİKLİ İADE ikonuna dokunmatik ekran üzerinden basılacaktır. Bu aşamada BANKA SEÇİMİ yapılması istenecektir. Bankayı seçtikten sonra işyeri şifrenizi girmeniz istenecektir. Sonra kartı takmanız ve iade edilecek tutarı girmelisiniz. İstenirse kart şifresini girmelisiniz.



Şekil 10.8. Eşlenikli iade için İşlem Akışı

Daha sonra iade edilecek referans numarası istenir. Buraya iade edilecek işlemin slibin üzerinde bulunan BANKA REF: ibaresi ile yazılmış 16 haneli referans numarası girilmelidir. Kartın şifresi istenilirse girilir. Bundan sonra cihaz online bağlantı kurarak işlemin iptalini gerçekleştirecek fişi çıkaracaktır.

10.8. İŞLEM İPTAL

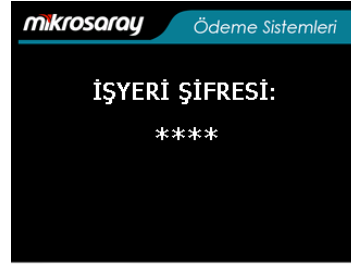
İptal edilmek istenen ilgili işlem için İŞLEM İPTAL butonuna basılmalıdır. İşyeri şifresi girilir, ardından kredi kartı okutulur. İşlem numarası girilir ve iptal sonucu için slibin yazdırıldığı gözlemlenir.

İptal edilecek işlem dizide olmalıdır ve gün sonu yapılmamış olmalıdır.



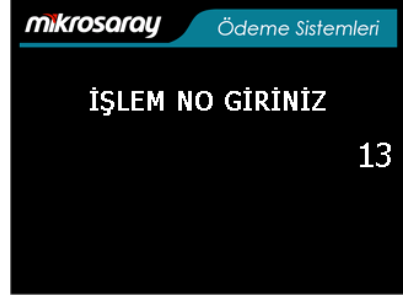
Şekil 10.9. Banka Ana Ekranı

Burada İŞLEM İPTAL ikonuna dokunmatik ekran üzerinden basılacaktır. Bu aşamada BANKA SEÇİMİ yapılması istenecektir. Bankayı seçtikten sonra işyeri şifrenizi girmeniz istenecektir.



Şekil 10.10. İşlem İptal için Banka Seçim ve İşyeri Şifresi Giriş Ekranı

Şifreyi girdikten sonra sizden kartı okutmanız istenecektir. Kartı okuttuktan sonra iptal edilecek işlemin numarası istenir (slibin üzerinde İŞLEM NO olarak geçmektedir). Şifre istenirse şifreyi girin. Eğer direkt giriş tuşuna basarsanız en son işlemi iptal etmek istediğiniz varsayılacaktır.



Şekil 10.11. İşlem İptal için İşlem Numarası ve Şifre Giriş Ekranı

Bundan sonra cihaz online bağlantı kurarak işlemin iptalini gerçekleştirecek ve bir iptal fişi çıkaracaktır (Şekil 10.12.).

MİKROSARAY MİKROBİLGİSAYAR PAZ. VE TİC. A.Ş.
ESKİ BÜYÜKDERE CAD. SİLAHTAROĞLU SOK. NO:11 KAT:5
KAĞITHANE - İSTANBUL
0212 403 65 65

TC Merkez Bankası

TARİH: 10/07/2017 SAAT: 18:00
İŞY: 000000000000001 POS: 00000002 İŞLEM NO: 000015
BATCH NO: TP-000021 STAN: 000329 C13
SN: SC0000000253 MKS/360 VER: 0115

İPTAL
*****0001

AD SOYAD
MASTERCARD/KREDİ/ONUS
TUTAR: 10,00 TL

İŞLEM ONAYLANDI
ONAY NO: 827412 RRN: 987721192115 ACQ ID: 0001
BANKA REF: 7192458661960000
TUTAR KARŞILIĞI İŞLEM İPTAL EDİLMİŞTİR
ŞİFRE KULLANILMIŞTIR

B K M

MÜŞTERİ NÜSHASI - BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

MİKROSARAY MİKROBİLGİSAYAR PAZ. VE TİC. A.Ş.
ESKİ BÜYÜKDERE CAD. SİLAHTAROĞLU SOK. NO:11 KAT:5
KAĞITHANE - İSTANBUL
0212 403 65 65

TC Merkez Bankası

TARİH: 10/07/2017 SAAT: 18:00
İŞY: 000000000000001 POS: 00000002 İŞLEM NO: 000015
BATCH NO: TP-000021 STAN: 000329 C13
SN: SC0000000253 MKS/360 VER: 0115

İPTAL
5678*****0001

AD SOYAD
MASTERCARD/KREDİ/ONUS
TUTAR: 10,00 TL

İŞLEM ONAYLANDI
ONAY NO: 827412 RRN: 987721192115 ACQ ID: 0001
BANKA REF: 7192458661960000
TUTAR KARŞILIĞI İŞLEM İPTAL EDİLMİŞTİR
ŞİFRE KULLANILMIŞTIR

B K M

İŞYERİ NÜSHASI - BU BELGEYİ SAKLAYINIZ

** MALİ DEĞERİ YOKTUR **
SC0000000253

Şekil 10.12. İşlem İptal için Banka Slipleri

10.9. KASAYA DÖN

Banka menüsünden çıkılmak istenirse cihaz üzerindeki İPTAL tuşuna veya uygulamadaki KASAYA DÖN butonuna basılmalıdır.

10.10. AYARLAR

Bu menü yetkili teknik servis kontrolündedir.

10.11. TÜM İŞLEMLER

Bu menüde ana ekranda bulunan iŐlemlerle beraber aşağıdaki işlemler de gerçekleŐtirilebilir.

EŞlenikli İade: EĞer iade sırasında müşteri fişini yanında getirmiş ise fiş üzerinde bulunan referans numarası girilerek yapılan iade işlemidir.

EŞleniksiz İade: Müşterinin fiŐsiz yaptığı iade işlemidir. Kart takılır, miktar girilip işlem bitirilir. Ancak bankanın bu Şekilde iadelere izin vermiŐ olması gerekir.

n Provizyon: Otel gibi yapılacak toplam harcama tutarının bilinmediği veya araç kiralama gibi aracın kaza yapması, trafik cezası gelmesi gibi durumların oluŐabileceĐi yerlerde, güvence altına almak için yapılan bir iŐlemdir.

n Provizyon Kapama: EĞer güvence bedelinden kesilmesi gereken bir tutar varsa n Provizyon Kapama sırasında bu tutar girilir ve işlem kapatılır. Burada girilen tutar müşterinin ekstresinde gelir. n provizyon tutarının %10 kadar üzerine çıkılabilir ama daha fazla tutar için, aradaki fark kadar ayrıca işlem yapmak gerekir.

Puan Sorgu: Puan sorgu butonuna basılır, kart takılır ve Şifresi girilir. Kartın hesabından puan olup olmadığı bilgisi alındıktan sonra slip yazdırılır.

Online Imprinter: Sadece Finansbank'ın kullandığı bir fonksiyondur. Provizyon işlemleri için kullanılır.

Versiyon: Cihazda mevcut banka yazılımının versiyon bilgisini gösterir.

Handshake: Cihazın otomatik olarak belli zaman aralıklarında bağlantı kurarak çalışmakta olduğunu merkeze haber verdiği işlem türüdür.

Manuel Banka Açma: Eğer birden fazla banka ile çalışılıyorsa ve her karta göre ilgili banka kullanılmak isteniyorsa bu seçenek kullanılmalıdır.

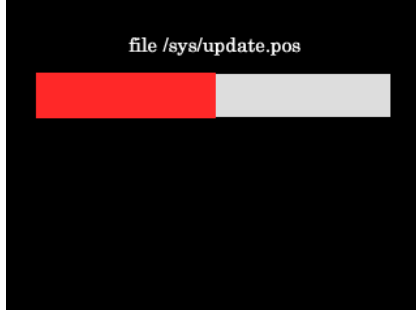
Manuel Banka Kapama: Bu seçenek seçilirse, her işlemde karta göre arka planda otomatik banka seçimi yapılır.

Varsayılan Banka Tanımlama: Varsayılan banka seçimi yapılmak isteniyorsa VARSAYILAN BANKA butonuna basılmalıdır. Ardından istenilen banka üzerine tıklanmalıdır.

Parametreleri Yazdırma: Tanımlı banka/bankaların ilgili parametrelerini mükellef bazlı yazdırır.

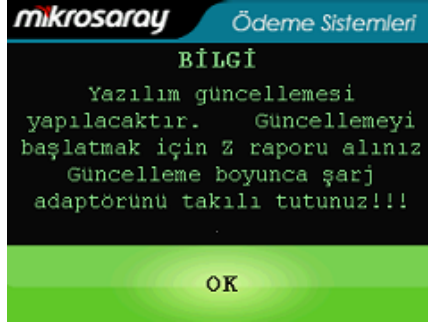
11. CİHAZ GÜNCELLEME

Güncelleme için Z raporu alındıktan sonra, güncelleme dosyaları cihaza yüklenene kadar (bu süre 5 dakikadan uzun olabilir) bekleyiniz ve cihazınızın adaptöre takılı olmasına dikkat ediniz.



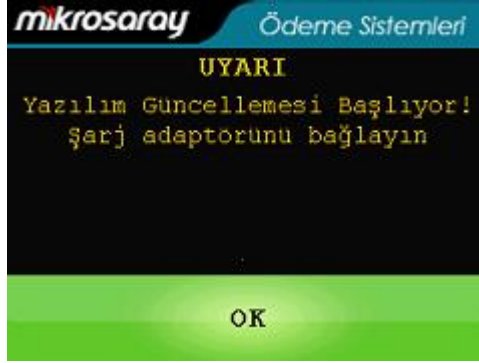
Şekil 11.1. Güncelleme Dosyalarının Cihaza Yüklenmesi

Dosyalar cihaza yüklendikten sonra cihaz kapanıp açılacaktır. Satış ekranına girildiğinde yazılım güncellemesi için Z raporu alınması gerektiğine dair bir uyarı çıkacaktır (Şekil 11.2.).



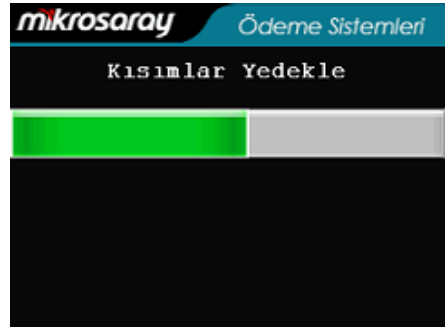
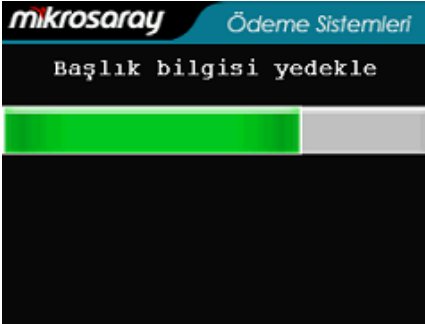
Şekil 11.2. Güncelleme için Z Raporu Uyarısı

Raporlar menüsünden Z raporu alındıktan sonra yazılım güncellemesi başlayacaktır. Güncelleme süresince cihazın adaptörü takılı durumda olmalıdır.



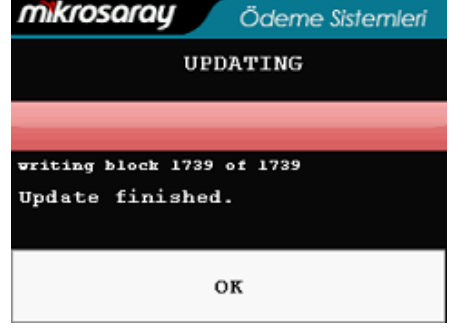
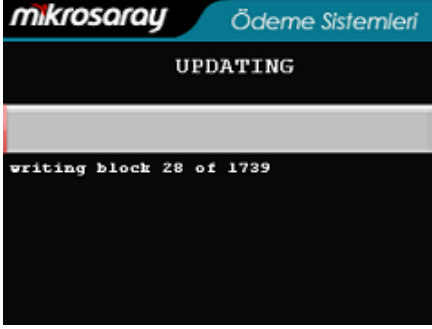
Şekil 11.3. Güncelleme Öncesi Şarj Adaptörü Uyarısı

Güncelleme işlemi başlamadan önce başlık bilgisi, kısım bilgileri, ürün grupları ve ödeme tipi bilgileri otomatik olarak yedeklenecektir. Yedekleme işleminin ardından güncelleme başlayacaktır.



Şekil 11.4. Bilgilerin Yedeklenmesi

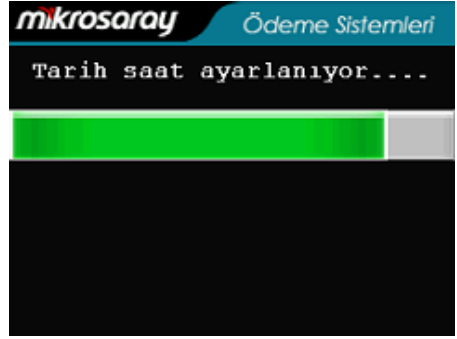
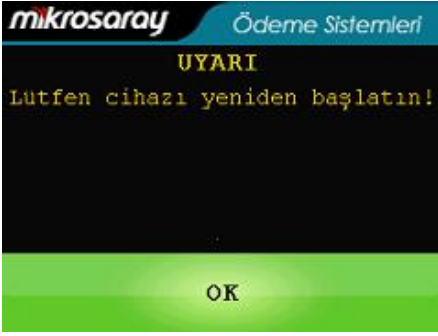
Güncelleme süresince cihazın adaptöre bağlı kalması gerektiği unutulmamalıdır.



Şekil 11.5. Cihazın Güncellenmesi

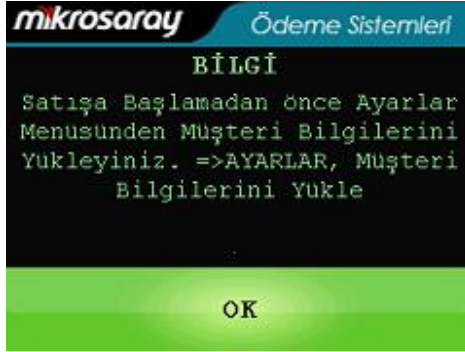
Güncelleme ekranının altında OK butonu çıktığı sırada, cihazdan “Please wait... (Lütfen bekleyiniz...)” yazan bir uyarı kağıdı çıkacaktır. Cihazdan “RAM RESET” yazan bir fiş çıkana kadar cihaza dokunulmamalı ve adaptör bağlantısı koparılmamalıdır.

RAM RESET kağıdı çıktıktan sonra ekrandaki OK butonuna dokunulduğunda cihaz kendini kapatıp açacak ve tarih - saat ayarı yapacaktır. Güncelleme sırasında cihazın “Lütfen cihazı yeniden başlatın!” uyarısını birkaç kere verebileceği unutulmamalı ve ekrandaki yönergeler takip edilmelidir.



Şekil 11.6. Cihazın Yeniden Başlaması ve Tarih-Saat Ayarı

Yazılım güncellemesi bittikten sonra satış ekranına girildiğinde, güncelleme öncesi yedeklenen bilgilerin tekrar yüklenmesi için bir uyarı çıkacaktır.



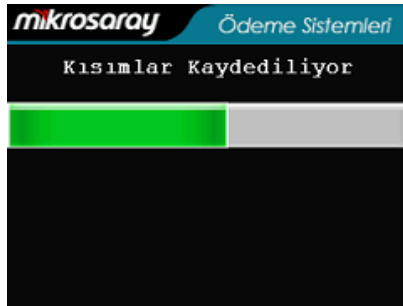
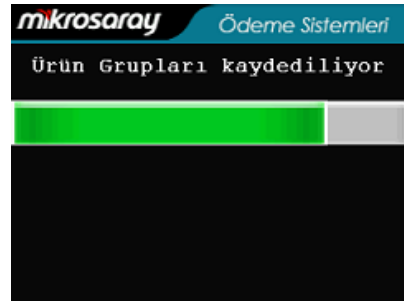
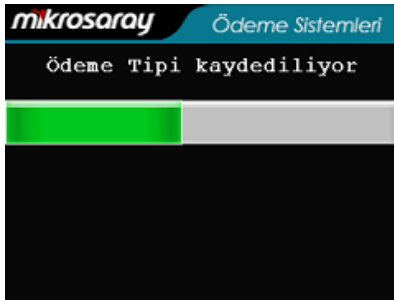
Şekil 11.7. Müşteri Bilgilerini Yükleme Uyarısı

Verilen uyarıda belirtilen yol takip edilerek, yedeklenen bilgiler geri yüklenmelidir.



Şekil 11.8. Müşteri Bilgilerinin Yüklenmesi

Müşteri bilgilerinin yüklenmesi işlemi bittikten sonra cihaz kullanıma hazır durumda olacaktır.



Şekil 11.9. Müşteri Bilgilerinin Kaydedilmesi

12. GMP3 KULLANIMI

12.1. GMP3 MODUNU AÇMA

GMP3 kullanıcıları, GMP3 modunu açmak için ana ekrandan başlayarak aşağıda verilen yolu izlemelidir:

Ayarlar → GMP3 → GMP3 Modu → Aç



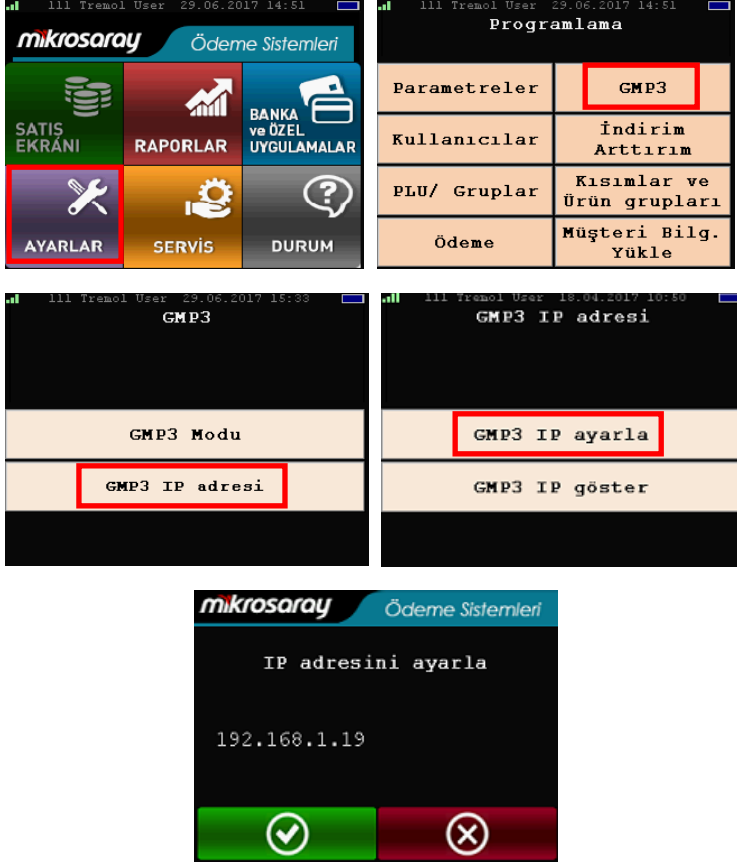
Şekil 12.1. GMP3 Modunu Açma

GMP3 modu açıldıktan sonra cihaz klavyesinden İPTAL tuşuna basılır ve modun aktifleşebilmesi için cihaz kendini tekrar başlatır.

12.2. GMP3 IP ADRESİ AYARLAMA

Cihazın bağlanacağı bilgisayarın IP adresini ayarlamak için şu yol takip edilir:

Ayarlar → GMP3 → GMP3 IP Adresi → GMP3 IP Ayarla



Şekil 12.2. GMP3 IP Adresi Ayarlama

“GMP3 IP Ayarla” ekranına bağlantının kurulacağı bilgisayarın IP adresi girilir. Ekranda bulunan yeşil kutucuğu tıklandıktan sonra İPTAL tuşuna basılarak çıkılır.

12.3. GMP3 IP ADRESİ GÖRÜNTÜLEME

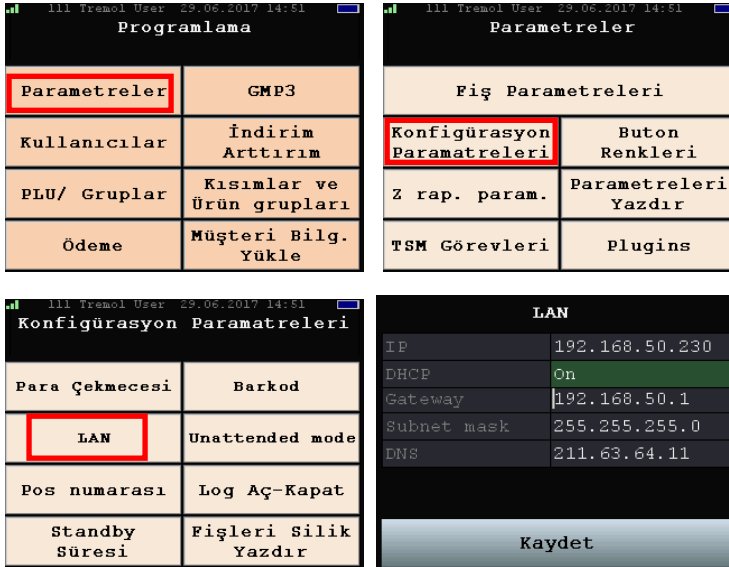
Cihazın bağlantı kurduğu bilgisayarın IP adresini kontrol etmek için şu yol izlenir:

Ayarlar → GMP3 → GMP3 IP Adresi → GMP3 IP Göster

12.4. CİHAZA SABİT IP VERME

Dock istasyonu ile kullanılan cihaza sabit bir IP verilmek istendiğinde, şu yol takip edilir:

Ayarlar → Parametreler → Konfigürasyon Parametreleri → LAN



Şekil 12.3. Cihaza Sabit IP Verme

Verilmek istenen IP, Gateway, Subnet Mask ve DNS adresleri, ilgili satırlara yazılır.

DHCP'nin karşısındaki satıra, cihaz üzerindeki NAKİT tuşu ile giriş yapıldıktan sonra OFF seçeneği seçilir.

Tüm bu ayarlamalardan sonra KAYDET butonuna basılır ve cihaz dock istasyonu üzerinden kaldırılıp tekrar yerine oturtulur.

12.5. GMP3 EŞLEŞTİRME

GMP3 eşleştirme işlemi Yetkili Teknik Servis Personeli tarafından yapılacaktır.

13. BAKIM

13.1. KAĞIT RULO

Kötü depolama şartlarından dolayı termal kağıt zarar görebilir. Termal kağıdın bozulmasını engellemek için aşağıdakilerden sakınılmalıdır:

- Nemli ve sıcak yerlerde bırakmayınız.
- Uzun süre güneş ışığı ve UV ışığa maruz bırakmayınız.
- Organik çözücüler ile temastan sakınınız.
- Su ile temastan kaçınınız.
- Kuvvetli baskı ve sürtünmeden sakınınız.
- Biten kağıdın makarasını cihaz içinde unutmayınız.



TSE standart numarası ve tarihi basılı olan termal rulo kağıt kullanılmalıdır.

Kullanılacak kağıdın özellikleri aşağıdaki tabloya uygun olmalıdır:

ŞEKİL	ÖZELLİK
Renk	Beyaz
Genişlik	58 mm
Çap	40 mm max.
Uzunluk	18 m

Şekil 13.1. Kağıt Özellikleri Tablosu

13.2. YAZARKASANIN TEMİZLENMESİ

İlk olarak tüm kablo bağlantılarını sökünüz ve bataryayı çıkarınız. Uygun bir temizlik için doğru işlem adımları aşağıdaki gibidir:

- Terminalin dış yüzeyini temizlemek için çok az nemlendirilmiş yumuşak bir bez kullanınız.
- Elektrik bağlantılarını temizlemeyiniz.
- Kimyasal temizlik malzemeleri kullanmayınız
- Akıllı kart yuvasına yabancı cisimler sokmayınız.

13.3. TAŞIMA VE DEPOLAMA

- Ürünün taşınması ve depolanmasında orijinal kutu ve paketi kullanınız.
- Taşıma sırasında tüm kablo ve pil bağlantılarını sökünüz.

14. BASİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ

14.1. CİHAZ AÇILMIYOR

- Cihazı adaptöre takıp şarjı olup olmadığını kontrol ediniz.

14.2. CİHAZDA GSM-GPRS BAĞLANTISI SAĞLANAMIYOR

- SIM kartın düzgün takılıp takılmadığını kontrol ediniz.
- Sorun giderilmezse teknik servis yardımı alın.

14.3. KART OKUNMADI

- Manyetik kartın okuyucudan doğru çekilip çekilmediğini kontrol ediniz.
- Manyetik kartı, siyah bant doğru yönde olacak şekilde tekrar çekiniz.
- Manyetik bandın zarar görmüş, çizilmiş olup olmadığını kontrol ediniz.
- Akıllı kartın doğru yönde takılıp takılmadığını kontrol ediniz.
- Kartı, işlem sonlandırıldığında akıllı kart okuyucudan çıkarınız. İşlem sırasında çıkarmayınız.

14.4. KAĞIT YAZDIRILAMIYOR

- Kağıt rulonun doğru konumlandırıldığını kontrol ediniz. Ters takılan kağıda baskı yapılamaz.
- Kullanılan kağıdın tipini kontrol ediniz. Termal yazıcı uyumlu olmalıdır.

15. SIK SORULAN SORULAR

1) Ödeme kaydedici cihazı nasıl uyku durumuna getirebilirim?

Kırmızı 'İPTAL' tuşuna 3 saniye kadar basılı tutun.

2) Uyku modundaki cihazımı nasıl aktif hale getirebilirim?

Yeşil 'NAKİT' tuşuna 3 saniye kadar basılı tutun.

3) Yazarkasanın sağlıklı çalıştığını veya bir sorununun olup olmadığını nasıl anlayabilirim?

Cihazınızın ana menüsünde bulunan 'DURUM' butonuna bastığınızda cihazın bütün işlevselliğini görebileceğiniz test departmanları mevcuttur. Bu departmanların karşısındaki uyarı yeşil noktalı ise cihaz düzgün çalışmaktadır. Kırmızı noktalı olması ise o departmanda sorun olduğunu bildirir.

4) Pil ömrünü nasıl uzatabilirim?

Terminali sürekli olarak şarjda tutmak pil ömrünü azaltır. Tavsiye edilen kullanım şekli şarj-deşarj yapılmasıdır. Ayda bir ise pil tamamen boşalana kadar çalıştırılmalı ve tekrar şarj edilmelidir. Bir pilin ömrü kullanımına göre 1-3 yıldır. Piliniz 3 yıldan uzun kullanılmış ise değiştirmeniz önerilir.

5) Cihazın GPRS bağlantısının olduğunu nasıl anlarım?

Yazarkasa ekranının sol üst köşesinde GPRS çekim gücünü gösteren şekil mevcuttur. Bu şekil GPRS'in çekim gücünü göstermektedir. Bu çizgiler kırmızı görünümü ise GPRS bağlantınız sağlanamamaktadır.

6) Cihazı nasıl yeniden başlatabilirim?

Cihazın şarj kablosunu ve pilini çıkarın. Yeniden takın. Başlat tuşuna basın.

7) Zaman ayarı yapmam gerekir mi?

Zaman ayarlaması sistem (NTP) tarafından otomatik olarak yapılır.

16. UYARI VE HATA MESAJLARI

UYARI/HATA MESAJI	ÇÖZÜMÜ
Kağıt bitti!	Uygun kağıt takınız.
Mali hafıza bulunamadı!	Teknik servisi arayınız.
Düşük pil!	Bataryayı şarj ediniz.
Z raporu alınmalıdır.	Raporlar menüsünden Z Raporu alınız.

NOTLAR:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



MİKROSARAY MİKROBİLGİSAYAR PAZARLAMA VE TİCARET A.Ş.

**ESKİ BÜYÜKDERE CAD. SİLAHTAROĞLU SK. NO: 11 KAT: 5 34415
4.LEVENT / İSTANBUL**

TEL: 0212 403 65 65 FAX: 0212 403 65 00

ÇAĞRI MERKEZİ: 0850 822 65 65